

## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуг кабельного телевидения  
и сети передачи данных

### I. Услуги по подключению абонентов к кабельному телевидению

1. Первичная стоимость подключения к кабельному телевидению при подключении жилого дома согласно действующему Прейскуранту цен. В домах, где строительство кабельного телевидения осуществляется не за счет средств ООО «Телеком-Гарант» подключение производится бесплатно в течение 2 месяцев после сдачи объекта. В дальнейшем предоставляется скидка – 50%.

2. При подключении абонента, проживающего в доме, который подключен к кабельному телевидению, при условии заключения договора, взимается стоимость согласно действующему Прейскуранту цен. Срок подключения не более 4 дней.

3. При смене владельца квартиры, стоимость подключения взимается согласно п.2 в случае:

- перехода нового абонента на другой пакет транслируемых телепрограмм;
- наличия задолженности по оплате услуг кабельного телевидения, включая текущий платеж, прежнего хозяина;
- если квартира отключена от сети кабельного телевидения с предоставлением скидки – 50%;

Срок подключения 4 дня.

Если при перезаключении абонентского договора обнаруживается задолженность по оплате услуг прежним жильцом (абонентом), а новый жилец не признает данный долг, то квартира отключается от системы кабельного телевидения за долг и производится розыск абонента ранее заключившего договор. Срок проведения разбирательства не должен превышать 10 дней. Подключение нового абонента производится в течение 4 дней после принятия решения. Подключение оплачивается согласно п.2

4. Стоимость вторичного подключения согласно действующему Прейскуранту цен взимается:

4.1. В случае не уплаты стоимости услуг кабельного телевидения в течение двух месяцев, а также за нарушение условий абонентского договора, абонент будет отключен от подачи каналов кабельного телевидения. При уплате задолженности по абонентской плате, производится вторичное подключение. При этом предоставляется скидка – 50%. Срок подключения 4 дня после оплаты.

4.2. В случае отключения абонента по его заявлению, вторичное подключение (без изменения пакета программ) производится согласно п.4 с 50% скидкой.

4.3. Снятие фильтра на трансляцию пакета телевизионных программ в системе кабельного телевидения или установка фильтра на трансляцию

только общедоступного пакета производится по заявлению абонента. Срок исполнения 4 дня. Стоимость подключения согласно п.4 с предоставлением 50% скидки.

## II. Услуги по трансляции (распространению) пакета телевизионных программ в системе кабельного телевидения

1. Скидка в размере 50 % предоставляется следующим категориям граждан:

- инвалидам первой группы (одиноко проживающим);
- инвалидам первой и второй групп по зрению (одиноко проживающим).

Основанием для предоставления скидки является удостоверение инвалида и справка о составе семьи.

2. Услуги по трансляции (распространению) пакета телевизионных программ в системе кабельного телевидения для гостиниц предоставляются со скидкой 50 % от стоимости тарифа для юридических лиц.

3. Услуги по трансляции (распространению) пакета телевизионных программ в системе кабельного телевидения по п.6-п.9 Прейскуранта цен при каждом втором и последующем подключении предоставляется скидка в размере 50% к абонентской плате каждого последующего подключения.

## III. Услуги сети передачи данных и Интернета

1. В случае превышения объема предоплаченного трафика, стоимость 1 Мб согласно действующему Прейскуранту цен.

2. Скорость подключения в направлении от абонента к сети по пакету СОРС-АНЛИМ - 512 Кбит/с.

3. Неиспользованный объем оплаченного трафика, включенный в пакеты с учетом трафика, на следующий расчетный период не переносится. В случае превышения объема оплаченного трафика, оплачивается весь трафик превышения по стоимости за каждый мегабайт без учтенного трафика.

4. Скорость доступа к сети Интернет по пакетам с предоплаченным трафиком зависит от технической возможности в точке подключения.

5. При предоставлении услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям дополнительно к трафику взимается налог на добавленную стоимость.

6. Инвалидам первой и второй групп, инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата, семьям, имеющим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, воинам интернационалистам и ветеранам ВОВ предоставляется скидка в размере 10 %.

7. Стоимость подключения согласно действующему Прейскуранту цен. При подключении Абоненту предоставляется скидка в размере 100% стоимости подключения на следующих условиях:

- абонент не будет расторгать (приостанавливать) действие договора в течение 12 месяцев;

- не будет отключен за нарушение условий оплаты;

За нарушение данных условий с Абонента взимается полная стоимость подключения.