

Вводится 20.04.2020 г.

Правила оказания услуг по
трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение)
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение) ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее - Правила IP-телевидения) определяют особенности оказания услуг по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу и является неотъемлемой частью (приложением) Положения о предоставлении услуг электросвязи ООО «Телеком-Гарант» г. Орша.

Под услугой IP-телевидения понимается услуга передачи данных по приему, передаче, обработке и хранению телевизионного контента по сетям с пакетной коммутацией на базе IP-протокола.

1.2. Услуга по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение) оказывается только при наличии технической возможности в пределах своей сети передачи данных согласно картам покрытия, размещенным на официальном сайте Оператора.

1.3. В настоящих Правилах IP-телевидения применяются следующие термины с соответствующими определениями:

абонентское устройство - пользовательское оборудование Абонента такое как STB, компьютер, смартфон, планшет, обеспечивающие доступ к услугам по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу;

базовый пакет - набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

дополнительный пакет - набор телеканалов определенной тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

кабинет пользователя - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления Услугами;

общедоступный пакет - набор телеканалов, транслируемых в открытом формате без шифрования;

оконечное оборудование Услуги IP-телевидения - Set Top Box IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) либо компьютер, смартфон, планшет с установленным программным обеспечением для просмотра IPTV (IPTV-player), опубликованным Оператором в Google Play и App Store;

пакет – коммерческое предложение Оператора по оказанию Услуг, содержащее перечень доступных Абоненту телеканалов. Каждый пакет имеет свой тариф и условия доступа Абонента к телеканалам (Контенту);

отложенный просмотр – сервис, который позволяет ставить в паузу просматриваемую телепередачу телепрограммы, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать телепередачи;

2. Активация и предоставление Услуги.

2.1. Для получения Услуги IP-телевидения заявитель обращается в Сервисный центр Оператора для заключения Договора и организации абонентской линии. Стоимость организации абонентской линии взимается с Абонента согласно действующим тарифам.

2.2. При оформлении договорных отношений на оказание Услуг представитель Оператора выдает Абоненту уникальные реквизиты (логин, пароль) и информирует о порядке расчетов, разъясняет Абоненту о необходимости наличия на срок действия Договора следующего оборудования: Set Top Box стандарта IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) и телевизора, оснащенного HDMI- интерфейсом для подключения STB.

2.3. Техническая возможность Оператора позволяет подключить на одну абонентскую линию Абоненту, подключенному по технологии Wi-Fi, - одно устройство; подключенному по технологии Ethernet до 5 устройств без предоставления Оператором оборудования. При необходимости подключения дополнительных абонентских устройств, Абонент обращается в Сервисный центр Оператора за подключением дополнительных устройств согласно действующим тарифам. Подключение дополнительных Абонентских устройств производится только при наличии технической возможности и достаточной пропускной способности абонентской линии.

2.4. Оператор, оказывая услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования Абонента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

2.5. Абонент Оператора, получающий Услугу доступа в сеть Интернет, может активировать Услугу IP-телевидения самостоятельно в кабинете пользователя. При необходимости получения оборудования Абонент обращается в Сервисный центр Оператора за получением такого оборудования.

Реквизиты для доступа к Услуге IP-телевидения Абонент может получить самостоятельно в кабинете пользователя, либо в Сервисном центре при получении Оборудования.

При обращении в Сервисный центр с Абонентом заключается письменный договор. При получении Услуги доступа в сеть Интернет самостоятельно в кабинете пользователя, договор считается заключенным надлежащим образом при активировании Услуги IP-телевидения.

2.6. Услуга IP-телевидения оказывается только по адресу оказания услуг, указанному в договоре.

2.7. Абонент имеет право сменить тарифный план не ранее, чем через месяц с момента активации текущего тарифного плана при обращении к представителю Оператора и подписании заявления на смену тарифного плана или самостоятельно в «Кабинете пользователя». Смена тарифного плана производится только при положительном балансе лицевого счёта.

2.8. Отложенный просмотр (постановка в паузу просматриваемой

телепередачи телепрограммы, просмотр телепередач ранее транслируемых в эфире со сдвигом по сетке вещания до 48 часов) предоставляется Оператором в соответствии с условиями договоров, заключённых с правообладателями телевизионных каналов.

2.9. При необходимости на период срока действия Договора Оператор предоставляет Абоненту оборудование для оказания услуг во временное возмездное владение и пользование (аренду) на основании отдельно заключаемого договора. Абонент также вправе приобрести у Оператора в собственность необходимое ему оборудование на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа на 6 месяцев.

3. Оплата Услуги, порядок формирования начислений.

3.1. Для физических лиц-абонентов Услуги применяется авансовая форма расчетов. Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц-абонентов Услуги применяется как кредитная, так и авансовая форма расчетов.

Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета посредством кабинета пользователя, расположенного по адресу <http://skifnet.by>.

3.2. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания Услуги. При подключении Абонента не с начала календарного месяца стоимость Услуги рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуги.

3.4. При расчетах за Услугу, в случае нулевого или отрицательного баланса лицевого счета, образовавшегося в течении текущего расчетного периода, доступ к Услуге сохраняется до конца расчетного периода. Начисление абонентской платы производится до конца текущего расчетного периода.

3.5. В случае наличия нулевого или отрицательного баланса на начало нового расчетного периода (на первое число месяца) оказание услуги временно прекращается и абонентская плата не начисляется. Списание абонентской платы и доступ к Услуге возобновляется при пополнении Абонентом лицевого счета в размере, позволяющем обеспечить его положительный баланс.

3.6. Для удобства Абонентов действует сервис «Обещанный платеж». Регистрация «Обещанного платежа» производится Абонентом самостоятельно через кабинет пользователя. Максимальная сумма обещанного платежа указана в кабинете пользователя. Если в течение пяти дней с момента заказа сервиса «Обещанный платеж» Абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета Абонента. Ввод нового «Обещанного платежа» будет невозможен до погашения Абонентом возникшей задолженности. Использовать сервис «Обещанный платеж» возможно не более 1 раза в семь дней и при наличии задолженности на лицевом счете в размере не более 3,00 (трех) руб.

3.7. В случае возникновения задолженности по оплате Услуги в течение 5 (пяти) календарных дней сохраняется доступ к официальному сайту Оператора и к кабинету пользователя. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счета, оказание Услуги возобновляется.

3.8. Перерасчет абонентской платы производится за период отсутствия доступа к услуге в случае неисправности сети электросвязи не по вине Абонента более 48 часов для городской сети электросвязи с момента регистрации заявки Абонента об отсутствии доступа к Услуге (о неудовлетворительном качестве Услуги) в службе технической поддержки Оператора.

3.9. В случае не полной уплаты абонентской платы, нарушении сроков ее внесения при пользовании сервисом «Обещанный платеж», Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,3% от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

3.10. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

искажения сигнала при оказании Услуги, возникшие непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

4. Прекращение доступа к Услуге и Договора.

4.1. Условия полного прекращения доступа Абоненту к Услугам при оказании их на договорной основе определяются договорными отношениями на предоставление Услуг, а также соответствующими нормативными правовыми актами.

4.2. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора (расторжением Договора) является непоступление на лицевой счет Абонента в течение 100 (ста) календарных дней денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете положительного остатка, после полного приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов, предусмотренными настоящими Правилами.

Датой расторжения Договора в связи с односторонним отказом Абонента от исполнения Договора является дата следующего календарного дня по истечении срока, установленного частью первой настоящего подпункта.

4.3. Оператор имеет право (но не обязан) приостановить оказание Услуги при отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка.

5. Особенности оказания сервиса Блокировка Услуги.

5.1. Сервис по Блокировке Услуги IP-телевидения не предоставляется.

5.2. Техническая возможность оператора не позволяет предоставить сервис по Блокировке Услуги IP-телевидения отдельно при одновременном пользовании Услугой доступа в сеть Интернет и Услугой IP-телевидения. При блокировке Услуги доступа в сеть Интернет происходит также блокировка Услуги IP-телевидения.