

Вводится с 20.04.2020 г.

Правила оказания услуг по  
трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения  
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее — Правила КТВ) определяют особенности оказания услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ) и являются неотъемлемой частью (приложением) Положения о предоставлении услуг электросвязи ООО «Телеком-Гарант» г. Орша.

1.2. В настоящих Правилах КТВ применяются следующие термины с соответствующими определениями:

абонентское устройство - пользовательское оборудование Абонента такое как телевизионный приемник или (и) DVB-C тюнер, обеспечивающие доступ к услугам по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ);

базовый пакет – набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

дополнительный пакет – набор телеканалов определенной тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

общедоступный пакет - набор телеканалов, транслируемых в открытом формате без шифрования;

оконечное оборудование Услуги КТВ:

а) Set Top Box стандарта DVB-C (STB DVB-C, телевизионная приставка) либо телевизор, оснащенный тюнером DVB-C. STB, или телевизор должны быть оснащены либо CI –интерфейсом для использования CAM-модуля, либо картоприемником, поддерживающим шифрование CRYPTON;

б) Карта условного доступа - (КУД) - декодирующая электронная смарт-карта, устанавливаемая в STB или телевизор, и хранящая в себе информацию, связанную и индивидуальными данными Абонента (список оплаченных каналов, сроки подписки и пр.). Карта позволяет выполнять дешифрование телеканалов, транслируемых в закрытом формате;

в) CAM-модуль - (модуль условного доступа) - устройство с установленной в него КУД, предназначено для декодирования закрытых телевизионных программ цифровым телевизионным приемником. CAM-модуль устанавливается в соответствующий интерфейс (разъем) цифрового телевизионного приемника CI;

пакет – коммерческое предложение Оператора по оказанию Услуги, содержащее перечень доступных Абоненту телеканалов. Каждый пакет имеет свой

тариф и условия доступа Абонента к телеканалам (Контенту).

1.3. Оператор уведомляет Абонента об изменении стандартов приема путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет на своем официальном сайте, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

## **2. Качество Услуги определяется следующими параметрами и показателями.**

Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:

максимальный	80*
минимальный	60

Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	не более 70**
--	---------------

Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:

максимальный	20
минимальный	10

## **3. Активация и предоставление Услуги.**

3.1. При оформлении договорных отношений на оказание Услуги КТВ представитель Оператора разъясняет Абоненту о необходимости наличия на срок действия Договора следующего оборудования:

а) Set Top Box стандарта DVB-C (STB DVB-C, телевизионная приставка) либо телевизора, оснащенного тюнером DVB-C. STB или телевизор должны быть оснащены либо CI –интерфейсом для использования CAM-модуля, либо картоприемником, поддерживающим шифрование CRYPTON;

б) карта условного доступа или CAM-модуль - декодирующая электронная смарт-карта или модуль, устанавливаемые в STB или телевизор, и хранящие в себе информацию, связанную и индивидуальными данными Абонента (список оплаченных каналов, сроки подписки и пр.) – приобретается у Оператора.

в) для получения услуг по трансляции телеканалов в формате HD, Абонентам необходим телевизор HD либо STB HD. Просмотр HD-формата возможен только при наличии технической возможности у Абонента.

3.2. Выполнение работ по прокладке соединительных кабелей к нескольким телевизионным приемникам или STB техническим специалистом Оператора в рамках оказания Услуги КТВ производится согласно действующему Прейскуранту цен Оператора.

3.3. Техническая возможность Оператора позволяет Абоненту Услуги КТВ на одну абонентскую линию самостоятельно подключить не более трех телевизоров или STB (либо телевизора и STB). При подключении дополнительных STB необходима установка дополнительных согласующих устройств, которые приобретаются Абонентом самостоятельно. По желанию Абонента может быть

организовано подключение большего количества телевизоров и STB для Услуги с применением соответствующих тарифов на оплату.

3.4. Оператор, оказывая Услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования Абонента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

3.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень и количество телеканалов в пакетах, разместив информацию об этом на сайте [www.skifnet.by](http://www.skifnet.by) и /или в СМИ.

3.6. В случаях неоплаты Абонентом Услуги за три и более расчетных периода Оператор имеет право (но не обязан) приостановить действие настоящего договора и отключить Абонента от сети кабельного телевидения.

3.7. При оказании услуг возможны непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

3.8. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

искажения телевизионного сигнала при оказании Услуги, возникшие по причине повреждения антенны, изменения ориентации антенны на передающую станцию, повреждения антенной опоры или кабеля от антенны до STB, влияния электромагнитных излучений, вносимых передающими средствами третьих лиц.

#### **4. Порядок расчетов и скидки Оператора.**

4.1. При оплате за Услуги Оператором применяется кредитная форма расчетов. Абонентская плата вносится Абонентом по факту оказания услуг, не позднее последнего числа месяца следующего за отчетным. Абонент вправе по своему усмотрению производить оплату услуг авансом.

4.2. Абонентам - физическим лицам абонентская плата выставляется на лицевой счет согласно тарифному плану, выбранному Абонентом, не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным. Сумма начисленной абонентской платы предъявляется к оплате Абоненту до 10 числа месяца следующего за отчетным.

4.3. Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям ежемесячная абонентская плата за услуги выставляется на основании акта выполненных работ, не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным.

4.4. Независимо от условий ранее заключенных с Абонентами договоров, при неуплате абонентской платы в срок, не позднее последнего календарного числа месяца, следующего за отчетным, с Абонента взимается пеня в размере 0,3% от не уплаченной в установленный срок суммы этих платежей за каждый день просрочки платежа.

4.5. Оператором предоставляются скидки для следующих групп Абонентов:

- в размере 50 % к стоимости Услуги для одиноко проживающих инвалидов первой группы инвалидности, одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы инвалидности по зрению;
- в размере 50 % к стоимости Услуги для юридических лиц, в гостиницах

которых транслируется Базовый Пакет СКИФ Орша, СКИФ Болбасово;

- в размере 20 % к стоимости Услуги по тарифам СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов для Абонентов, подключившимся на любой тариф Оператора доступа в сеть Интернет. Указанная скидка предоставляется также и для Абонента(ов) кабельного телевидения, где по адресу места оказания услуги кабельного телевидения оказываются услуги доступа в сеть интернет другому(им) Абоненту(ам). Данная скидка предоставляется с первого числа месяца следующего за месяцем подключения. Скидка действует при положительном балансе лицевого счета абонента или задолженности не более 60 суток. Оператор вправе начислять абонентскую плату на тарифы СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов в полном объеме по истечении 60 суток в любое время по своему усмотрению. При отключении от доступа в сеть Интернет скидка действует до конца месяца, а в иных случаях - до прекращения ее действия. Оператор вправе отменять или изменять размер предоставляемой скидки по-своему усмотрению, уведомив об этом Абонентов в установленном порядке;

- в размере 10 % к стоимости Услуги для одиноко проживающих пенсионеров, подключенным и подключившимся на Базовые пакеты СКИФ Орша и СКИФ Болбасово;

- для других групп абонентов в размерах и на условиях, предусмотренных внутренними приказами по организации.

#### 4.6. Для целей предоставления скидок:

под одиноко проживающими пенсионерами понимаются пенсионеры, не имеющие каких-либо членов семьи, проживающих совместно с ними в одном жилом помещении;

под пенсионерами понимаются граждане, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от ее вида;

под одиноко проживающим инвалидом I или II группы инвалидности понимается инвалид I или II группы инвалидности, который проживает один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с неработающими пенсионерами, достигшими возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях.

4.7. Скидки предоставляются Оператором при предоставлении (предъявлении) Абонентом необходимых документов - пенсионного удостоверения, документа, подтверждающего инвалидность, и справки о составе семьи.

4.8. размеры скидок не суммируются.

### **5. Особенности оказания сервиса Блокировка Услуги.**

5.1. Абонент может временно приостановить доступ к Услугам без взимания ежемесячной абонентской платы. Сервис добровольной приостановки доступа к Услугам предоставляется при обращении Абонента в Сервисный центр Оператора (желаемая Абонентом дата приостановки указывается в заявлении).

5.2. Добровольная приостановка доступа предоставляется на срок до 180 календарных дней. Суммарное время предоставления добровольной приостановки доступа составляет 179 календарных дней в год.

5.3. Сервис Блокировка Услуги осуществляется с отключением от ДРС.

5.4. Акционными предложениями Оператора до окончания срока действия акции не предусматривается Блокировка на срок более 30 календарных дней.