

## **Особенности оказания услуг электросвязи филиалом ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове**

Действие Положения о предоставлении услуг электросвязи и Правил оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения ООО «Телеком-Гарант» г. Орша распространяются на филиал ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове за исключением норм, которые изменены настоящими Особенности оказания услуг электросвязи.

Филиал ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове (далее — Филиал, Оператор) оказывает своим абонентам услуги электросвязи (доступ в сеть Интернет и по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения) на следующих условиях.

1. Если Оператор технически самостоятельно не может отключить Абонента от домовой распределительной сети, и Абонент обеспечивает работникам Оператора доступ к оборудованию для отключения от услуг, то датой расторжения Договора будет считаться дата фактического отключения Абонента от домовой распределительной сети.

2. Независимо от условий ранее заключенных с Абонентами Договоров, при неуплате абонентской платы в установленный срок с Абонента взимается пеня в размере 1,0 % от неуплаченной в установленный срок суммы этих платежей за каждый день просрочки платежа.

3. Техническая возможность Филиала позволяет Абоненту Услуги кабельного телевидения на одну абонентскую линию самостоятельно подключить не более двух телевизоров или STB (либо телевизора и STB).

4. Филиалом предоставляются скидки к стоимости услуг кабельного телевидения для следующих групп Абонентов:

– в размере 50 % к стоимости Услуги по пакету «СКИФ Борисов» для одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы инвалидности;

– в размере 20 % к стоимости Услуги по тарифу «СКИФ Борисов» для Абонентов, подключившимся на любой тариф Оператора доступа в сеть Интернет. Данная скидка предоставляется с первого числа месяца следующего за месяцем подключения. Скидка действует при положительном балансе лицевого счета Абонента или задолженности не более 60 суток. Оператор вправе начислять абонентскую плату на тариф «СКИФ Борисов» в полном объеме по истечении 60 суток в любое время по своему усмотрению. При отключении от доступа в сеть Интернет скидка действует до конца месяца, а в иных случаях - до прекращения ее действия. Оператор вправе отменять или изменять размер предоставляемой скидки по-своему усмотрению, уведомив об этом Абонентов в установленном порядке;

- в размере 10 % к стоимости Услуги для одиноко проживающих пенсионеров, подключенных и подключившихся на пакет «СКИФ Борисов».

Стоимость Услуг кабельного телевидения по пакету «СКИФ Борисов» для одиноко проживающих, либо проживающих совместно с супругом (супругой) ветеранов Великой Отечественной войны приравнивается к стоимости архивного пакета «Социальный», действующей у Филиала на момент произведения начислений.

Для целей предоставления скидок:

— под пенсионерами понимаются граждане, достигшие общеустановленного

пенсионного возраста;

- под одиноко проживающим инвалидом I или II группы инвалидности понимается инвалид I или II группы инвалидности, который проживает один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с несовершеннолетними детьми;

Скидки предоставляются Оператором с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления документов.

5. Акционными предложениями Оператора до окончания срока действия акции не предусматривается Блокировка Услуги.

6. При расторжении Договора оборудование Оператора должно быть возвращено в день обращения Абонента за расторжением Договора в сервисный центр либо в 30 (тридцати) дневный срок с момента направления Оператором уведомления о расторжении договора в одностороннем порядке.