

**ДОГОВОР Форма**  
**об оказании услуг IP-телевидения № \_\_\_\_\_**

г. Орша

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Гражданин \_\_\_\_\_, действующий от себя лично, именуемый в дальнейшем **Абонент**, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Телеком-Гарант» г. Орша, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице представителя, действующего на основании доверенности, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор обязуется оказывать услуги IP-телевидения, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Местом оказания услуги, адресом установки оконечного абонентского устройства (терминала) сети электросвязи является место нахождения квартиры, указанное Абонентом в реквизитах договора.

1.2. Специальное разрешение (лицензия) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/74 выдано Оператору Министерством связи и информации Республики Беларусь 03.03.2004 г.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. оказывать Абоненту услуги в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

2.1.2. при заключении договора по желанию Абонента предоставить во временное безвозмездное пользование по акту приема-передачи на срок действия настоящего договора оборудование, необходимое для оказания услуг по выбранному Абонентом тарифу;

2.1.3. устранять неисправности сети, средств электросвязи и оконечных абонентских устройств (терминалов), принадлежащих Оператору, с выездом по вызову Абонента в срок не более 36 часов с момента получения заявки от Абонента;

2.1.4. производить перерасчет оплаты в случае неисправности сети электросвязи не по вине Абонента более 36 часов с момента регистрации заявки Абонента в сервисном центре;

2.1.5. информировать Абонента на официальном сайте Оператора ([www.skifnet.by](http://www.skifnet.by)) о крупных авариях, их причинах, предполагаемых сроках их устранения, а также о предстоящих плановых ремонтных работах на сетях электросвязи, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг, их сроках, не позднее, чем за сутки до их проведения и сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой сети электросвязи либо ее элементов, влекущих прекращение (приостановление) оказания услуг, находящимся в зоне ее обслуживания;

2.1.6. нести иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

**2.2. Абонент обязан:**

2.2.1. оплачивать абонентскую плату и услуги согласно выбранному тарифному плану в сроки, установленные настоящим договором, а также произвести полный расчет с Оператором за указанные услуги при расторжении настоящего договора;

2.2.2. пользоваться услугами Оператора в течение срока действия настоящего договора, соблюдать его условия, а также Положения о предоставлении услуг электросвязи, действующим у Оператора (далее – Положение) и законодательства;

2.2.3. для получения доступа к услугам использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

2.2.4. не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования сетей и средств электросвязи;

2.2.5. при необходимости организации абонентской линии оплатить ее стоимость согласно действующим тарифам в порядке 100 % предоплаты стоимости работ;

2.2.6. сообщать в месячный срок Оператору об изменении своих ФИО, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность; о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено оконечное абонентское устройство (терминал);

2.2.7. полученные посредством услуги IP-телевидения телепрограммы использовать только для личного и семейного просмотра в некоммерческих целях, без права дальнейшего распространения. При нарушении данного обязательства Абонент возмещает Оператору убытки, причиненные таким нарушением условий договора;

2.2.8. сообщать Оператору о перерывах или ухудшении качества потребляемой услуги в сервисный центр (г.Орша ул. Фридриха Энгельса, 4) либо по телефонам технической поддержки, указанным в Договоре или на сайте Оператора;

2.2.9. вежливо относиться к работникам Оператора, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных выражений;

2.2.10. нести иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

**2.3. Оператор имеет право:**

2.3.1. приостановить действие настоящего договора, с прекращением оказания услуг, без письменного уведомления Абонента, на время восстановления оказания услуг при обстоятельствах, вызванных стихийными бедствиями, умышленной порчей, приведшими к повреждениям сети электросвязи;

2.3.2. приостановить оказание услуг при отсутствии на лицевом счете Абонента положительного остатка денежных средств;

2.3.3. приостановить оказание услуг на время проведения профилактических работ, а при отключении электричества, авариях или работах на электросетях, питающих оборудование Оператора, до его включения;

2.3.4. приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом условий договора и актов законодательства, направив мотивированное уведомление Абоненту с указанием даты приостановления оказания услуг и сроков, необходимых для устранения этого нарушения, кроме случаев, определенных законодательством;

2.3.5. расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив мотивированное уведомление Абоненту с указанием даты расторжения договора в случае неустранения Абонентом в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания услуг.

2.3.6. пользоваться иными правами, предусмотренными договором и законодательством.

**2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. на доступ к информации о тарифах, видах услуг, сроках их оказания, режиме работы Оператора;

2.4.2. в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления расторгнуть договор при условии оплаты услуг и исполнении иных условий договора или приостановить его действие. Дата расторжения (приостановления) договора является дата получения Оператором заявления от Абонента, если иная, более поздняя дата расторжения, не указана в заявлении Абонента;

2.4.3. пользоваться иными правами, предусмотренными договором и законодательством.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Доступ к услугам и порядок оказания услуг устанавливается в соответствии с настоящим договором, Положением действующим у Оператора и размещенным на его официальном Интернет-сайте ([www.skifnet.by](http://www.skifnet.by)), и которые являются неотъемлемой частью Договора.

3.2. Доступ к услугам предоставляется только при положительном балансе лицевого счета. Положительный баланс лицевого счета достигается путем внесения Абонентом денежных средств в качестве предоплаты за услуги или посредством использования Абонентом сервиса «Обещанный платеж», в порядке, определенном Положением.

3.3. Начало оказания услуги Оператором является дата активации услуги.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана согласно утвержденному действующему Прейскуранту Оператора. В последствие стоимость услуг может изменяться в связи с изменением Прейскуранта.

4.2. Абонент вносит абонентскую плату в белорусских рублях на лицевой счет, указанный в договоре, в авансовом порядке (100 % предоплата) в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях и других организациях, являющихся платежными агентами, посредством устройств самообслуживания и с помощью других способов осуществления безналичных платежей, а также в сервисном центре Оператора (ул. Фридриха Энгельса, 4). Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счет Абонента.

4.3. Оплата услуги, предоставляемой Абоненту, производится в виде списания средств с лицевого счета Абонента, созданного в кабинете пользователя Оператора, в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент самостоятельно контролирует наличие положительного остатка на лицевом счете в кабинете пользователя.

4.4. В случае временного прекращения доступа Абонента к услуге по причине израсходования средств на лицевом счете Абонента, абонентская плата взимается согласно Положению, действующему у Оператора на момент платежа.

4.5. Со дня приостановления оказания услуг согласно пункту 4.4 договора и до истечения 100 дней возобновление оказания услуг производится Оператором после внесения Абонентом платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете, при этом заявление от Абонента на возобновление оказания услуги не требуется. Если в течение 100 (ста) календарных дней со дня приостановления оказания услуг очередной авансовый платеж, образующий положительный остаток на лицевом счете Абонента, не поступил, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения договора.

4.6. Оператор формирует счет на оплату услуг в виде информации о стоимости оказанных Услуг. Информация о стоимости оказанных услуг предоставляется Абоненту в сервисном центре Оператора по его запросу, а также в личном кабинете пользователя.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора и Правил стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и настоящим договором.

5.2. В случае не полной уплаты абонентской платы, нарушении сроков ее внесения при пользовании сервисом «Обещанный платеж», Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,3 % от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки, начиная со дня образования задолженности.

В случае нарушения Абонентом установленных сроков возврата оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,1% от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ограничение/прекращение доступа к услугам, если эти ограничение/прекращение явились следствием обстоятельств, которые не могут контролироваться Оператором (форс-мажор), включая в том числе: ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, внесение изменений в законодательство Республики Беларусь, аварии на сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи и т.д.

5.4. Оператор несет ответственность за несоответствие качества оказываемых Услуг требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и настоящем Договоре, в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых Услуг при использовании Абонентом оборудования, подтверждение соответствия которого не выполнено в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

5.5. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Абонента, произошедшие по вине Абонента или третьих лиц.

5.6. Абонент несет ответственность за сохранение конфиденциальности уникальных реквизитов доступа (логин, пароль) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его реквизитов доступа. Все факты обращения к Услугам Оператора с использованием реквизитов доступа Абонента считаются совершенными Абонентом. Абонент вправе менять свой пароль.

5.7. Претензии (рекламации) Абонента в отношении предоставляемых Оператором Услуг принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и направлены в адрес Оператора в течение месяца со дня оказания Услуги или отказа в ее предоставлении.

5.8. Споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения соглашения, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня предоставления Абоненту доступа к сети Оператора и заключен на неопределенный срок в 2 экземплярах по одному для каждой из сторон.

6.2. Положение, а также вся информация об изменениях, относящаяся к договору и размещаемая Оператором на своем официальном сайте, является неотъемлемой частью договора.

6.3. Оператор уведомляет Абонента обо всех вносимых изменениях в договор, тарифы путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте [www.skifnet.by](http://www.skifnet.by) и путем направления SMS-сообщений, содержащих данные по источнику информации об изменениях, при наличии согласия Абонента, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 дней с момента размещения изменений в указанных выше источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями, продолжит пользоваться услугой, данные изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Оператор имеет право прекратить оказание услуги при наличии решения Оператора о прекращении оказания услуги и выводе из эксплуатации средств электросвязи, письменно уведомив Абонента не менее, чем за 10 календарных дней до прекращения оказания услуг.

6.5. Переход Абонента на другой тарифный план производится в порядке, установленном Положением, действующим у Оператора (размещено на сайте ([www.skifnet.by](http://www.skifnet.by))).

6.6. Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетия.

6.7. Подписанием настоящего договора, Абонент дает **согласие/отказ** на использование сведений о нем, содержащихся в базе данных Оператора об абонентах для осуществления Оператором справочно-информационных услуг.

6.8. Подписанием настоящего договора, Абонент подтверждает факт ознакомления и своего согласия с тарифами, Положением, а также, что информация об изменении договора, тарифов будет доводиться до Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора [www.skifnet.by](http://www.skifnet.by) и путем направления SMS-сообщений, содержащих данные по источнику информации об изменениях, при наличии согласия Абонента.

6.9. Обязательства по направлению уведомлений в рамках настоящего договора считаются выполненными сторонами надлежащим образом, если они направлены по адресам, указанным в договоре или в уведомлениях об их изменении. Уведомления считаются полученными Абонентом в сроки, определенные Положением.

Количество телевизионных программ, доводимых до абонента, на момент заключения договора \_\_\_\_\_.

## 7. Реквизиты сторон.

**7.1. ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, ул.Ф.Энгельса,4**  
УНП 300207814, ОКПО 14405278  
ВУ83 МТВК 3012 0001 0933 0011 6723 ЗАО «МТБанк»  
код банка МТВКВУ22 Адрес:г. Минск, ул. Толстого, 10,  
Адрес центра: г. Орша Базарная площадь  
Телефон аварийно-ремонтной службы 54 30 30  
Телефон сервисного центра 54 20 20  
Тех. Поддержка 7412 (МТСIA1) [www.skifnet.by](http://www.skifnet.by).  
Выбранный при заключении договора тарифный план \_\_\_\_\_

Перечень услуг электросвязи, оказываемых абоненту на момент заключения договора \_\_\_\_\_

Адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала) \_\_\_\_\_

### Подписи сторон:

**От Оператора** \_\_\_\_\_  
представитель, действующий на основании  
доверенности \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

### 7.2. Данные документа, удостоверяющего личность

**Абонента,** \_\_\_\_\_ серия (номер) \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_  
личный номер \_\_\_\_\_  
зарегистрирован \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_, моб. \_\_\_\_\_  
Логин: \_\_\_\_\_ Первоначальный пароль: \_\_\_\_\_

**От Абонента** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)