

АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР об оказании услуг лицевого счет № _____

г. Полоцк

« ____ » _____ 20__ г.

Гражданин _____ (адрес оказания услуги: _____)

ул. _____, дом № _____, квартира № _____, тел. _____, мобильный тел. _____), именуемый в дальнейшем Абонент, с одной стороны, и ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице представителя, действующего на основании доверенности, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключается в соответствии с Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 с изменениями и дополнениями (далее – Правила).

1.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги по трансляции телевизионных программ (далее – телепрограмм) в системе кабельного телевидения (далее – СКТ) по указанному Абонентом адресу в соответствии с выбранным Абонентом пакетом телепрограмм, а также информационные, рекламные и дополнительные услуги, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.3. Количество транслируемых телепрограмм определяется техническими возможностями СКТ по месту оказания Услуги Исполнителем, а также пакетом телепрограмм, выбранным Абонентом. На момент заключения договора для приема телепрограмм в полном объеме Абоненту необходимо иметь телевизионный приемник (тюнер), поддерживающий стандарт DVB-C MPEG-4. Местом оказания услуги Исполнителем, адресом установки оконечного абонентского устройства (терминала) сети электросвязи является место нахождения/адрес квартиры, указанное Абонентом в преамбуле договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. обеспечить качественную трансляцию телепрограмм в СКТ согласно выбранному Абонентом пакету телепрограмм. Параметры (показатели) качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов определяются в приложении 1 к настоящему договору, являющемуся его неотъемлемой частью;

2.1.2. устранять неисправности в СКТ с выездом по вызову Абонента в срок не более 36 часов с момента получения заявки от Абонента;

2.1.3. предоставлять Абоненту за отдельную плату дополнительные услуги, такие, как: прокладка или замена кабеля от абонентской распределительной коробки к телевизору, штекера, настройка абонентского оборудования и т. д.;

2.1.4. информировать Абонента на официальном сайте Исполнителя (www.skifnet.by): о крупных авариях, предполагаемых сроках их устранения; предстоящих плановых ремонтных работах СКТ, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг, их сроках, не позднее, чем за сутки до их проведения.

2.1.5. нести иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. оплатить подключение к СКТ и в сроки, установленные п.3.2 договора, в полном объеме оплачивать абонентскую плату за пользование услугой по трансляции телепрограмм, и предоставленные Исполнителем информационные, рекламные и дополнительные услуги;

2.2.2. соблюдать условия Положения о предоставлении услуг электросвязи, действующего у Исполнителя (далее – Положение) и размещенного на его официальном сайте www.skifnet.by, а также настоящего договора;

2.2.3. не включать в квартире приборы и оборудование, дающие помехи телевидению, не допускать самовольных подключений к СКТ, демонтаж или повреждение оборудования Исполнителя;

2.2.4. письменно сообщать в месячный срок Исполнителю об изменении своих ФИО, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, о приобретении/ отмене права на льготу по оплате; о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено оконечное абонентское устройство (терминал); об утере и повреждении оконечного абонентского устройства (терминала) или его частей, карты доступа, принадлежащих Исполнителю. Заявление Абонента о расторжении договора в связи с утратой права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено оконечное абонентское устройство (терминал), регистрируется Исполнителем, и Абонент обязан оплатить стоимость оказанных услуг по договору за период до даты получения его Исполнителем;

2.2.5. полученные по СКТ телепрограммы использовать только для личного и семейного просмотра в некоммерческих целях, без права дальнейшего распространения;

2.2.6. для получения доступа к услугам использовать оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

2.2.7. нести иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. приостановить оказание услуг, без письменного уведомления Абонента, на время восстановления трансляции при обстоятельствах, вызванных стихийными бедствиями, умышленной порчей, приведшими к повреждениям СКТ;

2.3.2. изменять количество и перечень транслируемых телепрограмм. О подобных изменениях Исполнитель сообщает на своем официальном сайте (www.skifnet.by);

2.3.3. прекращать трансляцию телепрограмм на время проведения профилактических работ, а при отключении электричества, авариях или работах на электросетях, питающих оборудование СКТ, до его включения;

2.3.4. приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом условий договора и актов законодательства, направив мотивированное уведомление Абоненту с указанием даты приостановления оказания услуг и сроков, необходимых для устранения этого нарушения;

2.3.5. расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив мотивированное уведомление Абоненту с указанием даты расторжения договора в случае неустранения Абонентом в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания услуг;

2.3.6. в случаях неоплаты услуги за 3 расчетных периода приостановить оказание услуг, отключив Абонента от СКТ. Соответствующее уведомление Абонента (членов семьи Абонента) производится должностными лицами Исполнителя устно (лично или по телефону), путем направления по почте квитанции-извещения с указанием суммы долга и сроков оплаты, а также даты приостановления оказания услуг и сроков, необходимых для устранения этого нарушения.

Возобновление оказания услуг производится после поступления на лицевой счет Абонента платежа, погашающего задолженность или образующего положительный остаток на его лицевом счете. Возобновление оказания услуг после приостановки в таком случае производится Исполнителем автоматически, при этом заявление от Абонента на возобновление оказания услуги не требуется. Подключение Абонента к СКТ в таком случае производится Исполнителем в порядке очередности на подключение к СКТ.

Если в течение 60 календарных дней со дня приостановления оказания услуг оплата не поступила, Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения договора;

2.3.7. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. выбрать пакет транслируемых телепрограмм;

2.4.2. в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Исполнителю (регистрируется) расторгнуть договор, при условии оплаты оказанных на момент расторжения договора услуг. Дата расторжения договора не может быть ранее даты получения Исполнителем заявления Абонента;

2.4.3. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг, включая оплату за подключение к СКТ, оплату за переход с одного пакета телепрограмм на другой, абонентская плата, определяются в зависимости от выбранного Абонентом пакета телепрограмм согласно действующему у Исполнителя Прейскуранту. В последствие стоимость услуг Исполнителя может изменяться в связи с изменением Прейскуранта.

3.2. Оплата услуг и абонентской платы производится Абонентом по факту оказания услуг в белорусских рублях самостоятельно не позднее последнего календарного числа месяца, следующего за отчетным, в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях и других организациях, являющихся платежными агентами, посредством устройств самообслуживания и с помощью других способов осуществления безналичных платежей, а также в сервисном центре Исполнителя (г.Полоцк, ул.Е.Полоцкой, 5). Абонент вправе вносить оплату авансовым платежом.

3.3. Датой начала оказания услуги и начисления абонентской платы является дата выполнения Исполнителем работ по подключению Абонента к СКТ. Оплата производится Абонентом на лицевой счет, указанный в настоящем договоре.

3.4. Исполнитель формирует счет на оплату услуг в виде выставления счета через систему ЕРИП и информации о стоимости оказанных Абоненту услуг, которая предоставляется в сервисном центре Исполнителя по запросу Абонента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий договора, Положения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и настоящим договором.

4.2. При неуплате абонентской платы, иных услуг, указанных в п.1.3 договора, в установленный п.3.2 договора срок, с Абонента взимается пеня в размере 0,3 % от не уплаченной в установленный срок суммы этих платежей за каждый день просрочки платежа.

4.3. Споры, возникшие при исполнении настоящего договора, рассматриваются судом.

4.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение своих обязанностей по настоящему договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, военные действия, издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором).

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнитель имеет право прекратить оказание услуги при наличии решения Исполнителя о прекращении оказания услуги и выводе из эксплуатации средств электросвязи, письменно уведомив Абонента не менее, чем за 10 календарных дней до прекращения оказания услуг.

5.2. Исполнитель уведомляет Абонента обо всех вносимых изменениях в договор, тарифы путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя www.skifnet.by и путем направления SMS-сообщений, содержащих данные по источнику информации об изменениях, при наличии согласия Абонента, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

Вся информация об изменениях, относящаяся к договору и размещаемая Исполнителем на своем официальном сайте, является неотъемлемой частью договора. Если Абонент не позднее, чем в течение 10 дней с момента размещения информации в указанных выше источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями), продолжит пользоваться услугой, данные изменения (дополнения) считаются принятыми Абонентом.

5.3. Переход Абонента на другой тарифный план производится не чаще одного раза в календарный месяц на основании письменного заявления Абонента. Исполнитель вправе осуществлять смену тарифного плана без согласия Абонента в порядке, установленном Положением, действующим у Исполнителя (размещено на сайте (www.skifnet.by)). При подключении абонента с 1 по 6 число месяца – начисление абонентской платы производится в полном объеме; с 7 по 12 число месяца - начисление производится в размере 80% абонентской платы; с 13 по 18 число месяца – начисление производится в размере 60% абонентской платы; с 19 по 24 число месяца – начисление производится в размере 40% абонентской платы; с 25 по последнее число месяца – начисление производится в размере 20% абонентской платы.

5.4. Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетия.

5.5. Настоящий договор вступает в силу с даты подключения к СКТ и заключен на неопределенный срок в 2 экземплярах для каждой из сторон. С момента подписания договора ранее заключенный с Абонентом договор, в отношении предмета настоящего договора, утрачивает силу после полного выполнения сторонами взятых на себя обязательств по договору.

5.6. Подписанием настоящего договора, Абонент дает **согласие/отказ** на использование сведений о нем, содержащихся в базе данных Исполнителя об абонентах для осуществления Исполнителем справочно-информационных услуг.

5.7. Подписанием настоящего договора, Абонент подтверждает факт ознакомления и своего согласия с тарифами, Положением и Правилами КТВ, а также, что информация об изменении договора и тарифов будет доводиться до Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя www.skifnet.by и путем направления SMS-сообщений, содержащих данные по источнику информации об изменениях, при наличии согласия Абонента.

5.8. Обязательства по направлению уведомлений в рамках настоящего договора считаются выполненными сторонами надлежащим образом, если они направлены по адресам, указанным в договоре или в уведомлениях об их изменении. Уведомления считаются полученными: со дня вручения Стороне; в случае направления корреспонденции для рассылки по реестру отправок — по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня передачи реестра с корреспонденцией оператору почтовой связи; в случае направления заказным письмом с уведомлением о вручении - по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем выдачи оператором почтовой связи квитанции о приеме данной корреспонденции.

Количество телепрограмм, доводимых до Абонента на момент заключения договора, _____

6. Реквизиты сторон.

6.1. ООО «Телеком-Гарант» г.Орша, ул.Ф. Энгельса, 4
Почтовый адрес и реквизиты для расчетов:
Филиал ООО «Телеком-Гарант» г.Орша в г.Полоцке
211415, г.Полоцк, ул.Е.Полоцкой, 5 УНП 300576766, ОКПО 14405278
BY98PJCB3012211942100000933 ОАО «Приорбанк» г.Минск ЦБУ №202
код банка PJCBVY2X Адрес: г. Полоцк ул.Е.Полоцкой, 1а
лицензия № 02140/74 от 03.03.2004 года,
выданная Исполнителю Министерством связи и
информации Республики Беларусь
Телефон аварийно-ремонтной службы 7412 (МТС|A1)
Телефон сервисного центра 46-13-84
Выбранный при заключении договора тарифный план _____
Перечень услуг электросвязи, оказываемых абоненту на момент заключения договора _____

6.2. Данные документа, удостоверяющего личность Абонента
_____ (серия, номер) _____
выдан _____ дата выдачи _____
личный номер _____
зарегистрирован _____
телефон _____ моб. _____

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель Исполнителя _____
действующий на основании доверенности _____

(подпись представителя)

(ФИО представителя)

Абонент _____

(подпись)

(ФИО)

Я _____
(Фамилия, имя и отчество полностью)

хочу/отказываюсь получать информацию обо всех услугах, скидках, акциях ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, а также о внесении изменений в настоящий договор, тарифы, Положение и Правила КТВ Исполнителя либо источнике информации о них в виде рассылки SMS-сообщений на номер сотового телефона _____ и гарантирую, что указанный выше номер является моим номером (номер мобильного телефона с кодом оператора) _____ телефона, выделенным мне оператором сотовой связи.

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

Паспортные данные Абонента проверены, подпись Абонента поставлена в моем присутствии.

(подпись сотрудника)

(фамилия, имя, отчество сотрудника)

Приложение №1
к Абонентскому
договору об оказании услуг
лицевой счет №

от _____ 20 ____ г.

Параметры качества услуг, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов

**Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системе
кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)**

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот
распределения радиосигналов, дБмкВ:

максимальный	80*
минимальный	60

Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот
распределения радиосигналов, дБмкВ не более 70**

Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового
сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:

максимальный	20
минимальный	10

*При числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ.

**Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.