

Вступает в силу с 30 марта 2023 г.

Особенности оказания услуг электросвязи
филиалом ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове

Нормы Положения о предоставлении услуг электросвязи, включая Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения ООО «Телеком-Гарант» г. Орша и Правила оказания услуг передачи данных (доступа в сеть Интернет) ООО «Телеком-Гарант» г. Орша полностью распространяются на работу филиала ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове, за исключением норм, которые изменены настоящими Особенности оказания услуг электросвязи.

Филиал ООО «Телеком-Гарант» г. Орша в г. Борисове (далее — Филиал, Оператор) оказывает своим абонентам услуги электросвязи (передачи данных (доступа в сеть Интернет) и по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения) на следующих условиях.

1. Независимо от условий ранее заключенных с абонентами договоров, при неуплате абонентской платы, дополнительных услуг в установленный срок, равно как и при невозврате оборудования, выданного Абоненту для оказания услуги, с Абонента взимается пеня в размере 1,0 % от неуплаченной в установленный срок суммы этих платежей (стоимости оборудования) за каждый день просрочки платежа.

2. Техническая возможность Филиала допускает подключение не более двух телевизоров или STB (либо телевизора и STB) к одному абонентскому отводу.

3. Филиалом предоставляются скидки для следующих групп абонентов:

3.1. к стоимости услуг передачи данных (доступа в сеть Интернет) в размере 20 % для абонентов, подключившихся на любой тариф Оператора доступа в сеть Интернет. Скидка действует при положительном балансе лицевого счета Абонента или задолженности не более 60 суток. Оператор вправе начислять абонентскую плату на тариф «СКИФ Борисов» в полном объеме по истечении 60 суток в любое время по своему усмотрению. При отключении от доступа в сеть Интернет скидка действует до конца месяца, а в иных случаях - до прекращения ее действия.

3.2. к стоимости услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения в рамках пакета «СКИФ-Борисов» для следующих групп абонентов:

3.2.1. в размере 10 % к стоимости Услуги для пенсионеров, подключенных к пакету «СКИФ Борисов» и зарегистрированных по месту подключения Услуги;

3.2.2. стоимость услуг для одиноко проживающих, либо проживающих совместно с супругом (супругой) ветеранов Великой Отечественной войны приравнивается к стоимости архивного пакета «Социальный», действующей у Филиала на момент произведения начислений;

3.2.3. стоимость услуг для одиноко проживающих инвалидов I или II группы инвалидности приравнивается к стоимости архивного пакета «Социальный», действующей у Филиала на момент произведения начислений.

Для целей предоставления скидок:

- под пенсионером понимается гражданин, достигший общеустановленного пенсионного возраста и зарегистрированный один по адресу предоставления Услуги;

– под одиноко проживающим инвалидом I или II группы инвалидности понимается инвалид I или II группы инвалидности, который прописан по месту предоставления Услуги один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с несовершеннолетними детьми;

Скидки, предусмотренные пунктом 3 настоящих Особенности, не суммируются.

Оператор вправе отменять или изменять размер предоставляемой скидки по своему усмотрению, уведомив об этом Абонентов в установленном порядке.

4. Информация о проведении Оператором планово-профилактических, а также ремонтно-восстановительных работ, размещается в СМИ Оператора не позднее, чем за сутки до их проведения.

5. Ежемесячная плата за услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения подлежит оплате Абонентом до 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги.