

Вводится 30.03.2023 г.

Приложение 4
к Положению о предоставлении
услуг электросвязи
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

Правила оказания услуг по
трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение)
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение) ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее - Правила IP-телевидения) определяют особенности оказания услуг по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу и является неотъемлемой частью (приложением) Положения о предоставлении услуг электросвязи ООО «Телеком-Гарант» г. Орша.

Под услугой IP-телевидения понимается услуга передачи данных по приему, передаче, обработке и хранению телевизионного контента по сетям с пакетной коммутацией на базе IP-протокола.

1.2. Услуга по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (IP-телевидение) оказывается только при наличии технической возможности в пределах своей сети передачи данных согласно картам покрытия, размещенным на официальном сайте Оператора.

Услуги оказываются Оператором на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/74, выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь 03.03.2004 г.

1.3. В настоящих Правилах IP-телевидения применяются следующие термины с соответствующими определениями:

абонентское устройство - пользовательское оборудование Абонента такое как STB, компьютер, смартфон, планшет, обеспечивающие доступ к услугам по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу;

базовый пакет - набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

дополнительный пакет - набор телеканалов определенной тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

кабинет пользователя - информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления Услугами;

общедоступный пакет – перечень обязательных для распространения телевизионных программ, установленный законодательными актами

Республики Беларусь;

оконечное оборудование Услуги IP-телевидения - Set Top Box IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) либо компьютер, смартфон, планшет с установленным программным обеспечением для просмотра IPTV (IPTV-player), опубликованным Оператором в Google Play и App Store;

пакет – коммерческое предложение Оператора по оказанию Услуг, содержащее перечень доступных Абоненту телеканалов. Каждый пакет имеет свой тариф и условия доступа Абонента к телеканалам (Контенту);

отложенный просмотр – сервис, который позволяет ставить в паузу просматриваемую телепередачу телепрограммы, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать телепередачи;

2. Активация и предоставление Услуги.

2.1. Для получения Услуги IP-телевидения заявитель обращается в Сервисный центр Оператора для заключения Договора и организации абонентской линии. Стоимость организации абонентской линии взимается с Абонента согласно действующим тарифам.

2.2. При оформлении договорных отношений на оказание Услуг представитель Оператора выдает Абоненту уникальные реквизиты (логин, пароль) и информирует о порядке расчетов, разъясняет Абоненту о необходимости наличия на срок действия Договора следующего оборудования: Set Top Box стандарта IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) и телевизора, оснащенного HDMI-интерфейсом для подключения STB.

2.3. Техническая возможность Оператора позволяет подключить на одну абонентскую линию Абоненту, подключенному по технологии Wi-Fi, - одно устройство; подключенному по технологии Ethernet до 5 устройств без предоставления Оператором оборудования. При необходимости подключения дополнительных абонентских устройств, Абонент обращается в Сервисный центр Оператора за подключением дополнительных устройств согласно действующим тарифам. Подключение дополнительных Абонентских устройств производится только при наличии технической возможности и достаточной пропускной способности абонентской линии.

2.4. Оператор, оказывая услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования Абонента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

2.5. Абонент Оператора, получающий Услугу доступа в сеть Интернет, может активировать Услугу IP-телевидения самостоятельно в кабинете пользователя. При активировании Услуги IP-телевидения самостоятельно в кабинете пользователя Договор считается заключенным надлежащим образом со дня активации услуги.

Реквизиты для доступа к Услуге IP-телевидения Абонент может получить самостоятельно в кабинете пользователя, либо в Сервисном центре при получении Оборудования.

При необходимости получения оборудования Абонент обращается в Сервисный центр Оператора за получением такого оборудования по договору аренды.

При обращении в Сервисный центр с Абонентом заключается письменный договор.

2.6. Услуга IP-телевидения оказывается только по адресу оказания услуг, указанному в Договоре.

2.7. Абонент имеет право сменить тарифный план не ранее, чем через месяц с момента активации текущего тарифного плана при обращении к представителю Оператора и подписании заявления на смену тарифного плана или самостоятельно в «Кабинете пользователя». Смена тарифного плана производится только при положительном балансе лицевого счёта.

2.8. Отложенный просмотр (постановка в паузу просматриваемой телепередачи телепрограммы, просмотр телепередач ранее транслируемых в эфире со сдвигом по сетке вещания до 48 часов) предоставляется Оператором в соответствии с условиями договоров, заключённых с правообладателями телевизионных каналов.

2.9. При необходимости на период срока действия Договора Оператор предоставляет Абоненту оборудование для оказания услуг во временное возмездное владение и пользование (аренду) на основании отдельно заключаемого договора. Абонент также вправе приобрести у Оператора в собственность необходимое ему оборудование на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа на 6 месяцев.

3. Оплата Услуги, порядок формирования начислений.

3.1. Для оплаты Услуги применяется авансовая форма расчетов. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета посредством кабинета пользователя, расположенного по адресу <https://skifnet.by>.

3.2. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания Услуги. При подключении Абонента не с начала календарного месяца стоимость Услуги рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуги.

3.4. При отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка денежных средств Оператор имеет право приостановить оказание Услуги. При этом начисление абонентской платы производится до конца текущего расчетного периода.

После поступления на лицевой счет Абонента очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете, Оператором производится возобновление оказания услуг, при этом заявление от Абонента на возобновление оказания услуги не требуется.

Если в течение 100 (ста) календарных дней со дня приостановления оказания услуг очередной авансовый платеж, образующий положительный остаток на лицевом счете Абонента, не поступил, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения Договора.

3.5. При отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка денежных средств на начало нового расчетного периода (на первое число

месяца) оказание Услуги временно прекращается и абонентская плата не начисляется. Списание абонентской платы и доступ к Услуге возобновляется при пополнении Абонентом лицевого счета в размере, позволяющем обеспечить его положительный баланс.

3.6. Для удобства Абонентов действует сервис «Обещанный платеж». Регистрация «Обещанного платежа» производится Абонентом самостоятельно через кабинет пользователя. Максимальная сумма обещанного платежа указана в кабинете пользователя. Если в течение пяти дней с момента заказа сервиса «Обещанный платеж» Абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета Абонента. Ввод нового «Обещанного платежа» будет невозможен до погашения Абонентом возникшей задолженности. Использовать сервис «Обещанный платеж» возможно не более 1 раза в семь дней и при наличии задолженности на лицевом счете в размере не более 3,00 (трех) руб.

3.7. В случае возникновения задолженности по оплате Услуги в течение 5 (пяти) календарных дней сохраняется доступ к официальному сайту Оператора и к кабинету пользователя. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счета, доступ к официальному сайту Оператора и к кабинету пользователя возобновляется.

3.8. Перерасчет абонентской платы производится за период отсутствия доступа к услуге в случае неисправности сети электросвязи не по вине Абонента более 36 часов для городской сети электросвязи с момента регистрации заявки Абонента об отсутствии доступа к Услуге (о неудовлетворительном качестве Услуги) в службе технической поддержки Оператора.

3.9. В случае не полной уплаты абонентской платы, нарушении сроков ее внесения при пользовании сервисом «Обещанный платеж», Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,3% от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

3.10. Оператор формирует счет на оплату услуг в виде информации о стоимости оказанных Услуг. Информация о стоимости оказанных услуг предоставляется Абоненту в сервисном центре Оператора по его запросу, а также в личном кабинете пользователя.

3.11. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за:
несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

искажения сигнала при оказании Услуги, возникшие непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

4. Прочие условия.

4.1. Оператор обеспечивает распространение всех телепрограмм без изменения их формы и содержания.

4.2. Информация об оказанных услугах предоставляется Оператором Абоненту или его представителю по его запросу при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Оператор также вправе по телефону предоставить Абоненту информацию об оплате услуг, в случае если Абонент назовет свои фамилию, имя, отчество, адрес места оказания услуги, номер и дату заключенного с ним договора. Оператор вправе отказать в предоставлении информации о состоянии лицевого счета по телефону, если у него возникли сомнения в удостоверении личности Абонента.

4.3. Оператор имеет право в одностороннем порядке определять и изменять перечень и количество транслируемых телепрограмм в пакетах помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование. Информация для Абонента об изменении перечня транслируемых телепрограмм размещается на официальном сайте Оператора www.skifnet.by.

4.4. Сервис по Блокировке Услуги IP-телевидения не предоставляется.

4.5. В случае, если Абонент, которому Оператор одновременно оказывает Услугу доступа в сеть Интернет и Услугу IP-телевидения, воспользовался сервисом по Блокировке Услуги доступа в сеть Интернет, то оказание Услуги IP-телевидения временно приостанавливается на срок Блокировки Услуги доступа в сеть Интернет.