

Вводится с 30.03.2023 г.

Приложение 1
к Положению о предоставлении
услуг электросвязи
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

Правила оказания услуг по
трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее — Правила КТВ) определяют особенности оказания услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ) и являются неотъемлемой частью Положения о предоставлении услуг электросвязи ООО «Телеком-Гарант» г. Орша и Договора, заключенного с Абонентом.

1.2. В настоящих Правилах КТВ применяются следующие термины с соответствующими определениями:

абонентское устройство - пользовательское оборудование Абонента такое как телевизионный приемник или (и) DVB-C тюнер, обеспечивающие доступ к услугам по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ);

базовый пакет — набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

дополнительный пакет — набор телеканалов определенной тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

общедоступный пакет — перечень обязательных для распространения телевизионных программ, установленный законодательными актами Республики Беларусь;

оконечное оборудование Услуги КТВ:

а) Set Top Box стандарта DVB-C (STB DVB-C, телевизионная приставка) либо телевизор, оснащенный тюнером DVB-C. STB, или телевизор должны быть оснащены либо CI — интерфейсом для использования CAM-модуля, либо картоприемником, поддерживающим шифрование CRYPTON;

б) Карта условного доступа - (КУД) - декодирующая электронная смарт-карта, устанавливаемая в STB или телевизор, и хранящая в себе информацию, связанную и индивидуальными данными Абонента (список оплаченных каналов, сроки подписки и пр.). Карта позволяет выполнять дешифрование телеканалов, транслируемых в закрытом формате;

в) CAM-модуль - (модуль условного доступа) - устройство с установленной в него КУД, предназначено для декодирования закрытых телевизионных программ

цифровым телевизионным приемником. САМ-модуль устанавливается в соответствующий интерфейс (разъем) цифрового телевизионного приемника CI;

пакет – коммерческое предложение Исполнителя по оказанию Услуг, содержащее перечень доступных Абоненту телеканалов. Каждый пакет имеет свой тариф и условия доступа Абонента к телеканалам (Контенту).

1.3. Исполнитель уведомляет Абонента об изменении стандартов приема путем размещения соответствующей информации на своем официальном сайте в сети Интернет, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений.

2. Качество Услуги определяется следующими показателями.

Параметры качества услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:

максимальный	80*
минимальный	60

Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ

не более	70**
----------	------

Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:

максимальный	20
минимальный	10

* При числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ.

** Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.

3. Активация и предоставление Услуг.

3.1. При оформлении договорных отношений на оказание Услуги КТВ представитель Исполнителя разъясняет Абоненту о необходимости наличия на срок действия Договора окончного оборудования Услуги КТВ. Для получения услуги по трансляции телеканалов в формате HD, Абонентам необходим телевизор HD либо STB HD. Просмотр HD-формата возможен только при наличии технической возможности у Абонента.

3.2. Выполнение работ по прокладке соединительных кабелей к нескольким телевизионным приемникам или STB техническим специалистом Исполнитель в рамках оказания Услуги КТВ производится согласно действующему у Исполнителя Прейскуранту:

3.3. Техническая возможность Исполнителя позволяет Абоненту Услуги КТВ на одну абонентскую линию самостоятельно подключить не более трех телевизоров или STB (либо телевизора и STB). При подключении дополнительных STB необходима установка дополнительных согласующих устройств, которые приобретаются Абонентом самостоятельно. По желанию Абонента может быть организовано подключение большего количества телевизоров и STB для Услуги с применением соответствующих тарифов на оплату.

3.4. Исполнитель, оказывая Услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования Абонента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

3.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке определять и изменять перечень и количество транслируемых телепрограмм в пакетах помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование. Информация для Абонента об изменении перечня транслируемых телепрограмм размещается на официальном сайте Исполнителя www.skifnet.by.

3.6. По истечении трех расчетных периодов, в течении которых Абонент не произвел своевременную и полную оплату услуг, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг, отключив Абонента от СКТ в порядке, установленном Положением и/или Договором.

Возобновление оказания услуг производится после поступления на лицевой счет Абонента платежа, погашающего задолженность или образующего положительный остаток на его лицевом счете, в порядке очередности на подключение к СКТ. Возобновление действия договора и оказания услуг после приостановки в таком случае производится Исполнителем автоматически, при этом заявление от Абонента на возобновление оказания услуги не требуется.

Если в течение 60 календарных дней со дня приостановления оказания услуг оплата не поступила, Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения Договора.

3.7. При оказании услуг возможны непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

3.8. Исполнитель обеспечивает передачу всех телепрограмм до окончного абонентского устройства (терминала) без изменения их формы и содержания.

3.9. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за:
несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

искажения телевизионного сигнала при оказании Услуги, возникшие по причине повреждения абонентского кабеля, влияния электромагнитных излучений, вносимых передающими средствами третьих лиц.

4. Порядок расчетов и скидки Исполнителя.

4.1. Исполнителем применяется оплата услуг в виде отложенного платежа. Абонентская плата вносится Абонентом по факту оказания услуг, не позднее последнего числа месяца следующего за отчетным. Абонент вправе по своему усмотрению производить оплату услуг авансом.

4.2. Абонентам - физическим лицам абонентская плата выставляется на лицевой счет согласно тарифному плану (пакету), выбранному Абонентом, не позднее 1-го числа месяца следующего за отчетным. Сумма начисленной абонентской платы предъявляется к оплате Абоненту до 10 числа месяца следующего за отчетным.

4.3. Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям ежемесячная абонентская плата за услуги выставляется на основании акта выполненных работ, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.4. Независимо от условий ранее заключенных с Абонентами договоров, при

неуплате абонентской платы в срок, не позднее последнего календарного числа месяца, следующего за отчетным, с Абонента взимается пеня в размере 0,3% от не уплаченной в установленный срок суммы этих платежей за каждый день просрочки платежа.

4.5. Исполнителем предоставляются скидки для следующих групп Абонентов:

- в размере 50 % к стоимости Услуги для одиноко проживающих инвалидов первой группы инвалидности, одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы инвалидности по зрению;

- в размере 20 % к стоимости Услуги по тарифам СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов, СКИФ Полоцк для Абонентов, подключившимся на любой тариф Исполнителя доступа в сеть Интернет. Указанная скидка предоставляется также и для Абонента(ов) кабельного телевидения, где по адресу места оказания услуги кабельного телевидения оказываются услуги доступа в сеть интернет другому(им) Абоненту(ам). Данная скидка предоставляется с первого числа месяца следующего за месяцем подключения. Скидка действует при положительном балансе лицевого счета абонента или задолженности не более 60 суток. Исполнитель вправе начислять абонентскую плату на тарифы СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов, СКИФ Полоцк в полном объеме по истечении 60 суток в любое время по своему усмотрению. При отключении от доступа в сеть Интернет скидка действует до конца месяца, а в иных случаях - до прекращения ее действия. Исполнитель вправе отменять или изменять размер предоставляемой скидки по-своему усмотрению, уведомив об этом Абонентов в установленном порядке;

- в размере 10 % к стоимости Услуги для одиноко проживающих пенсионеров, подключенным и подключившимся на Базовые пакеты СКИФ Орша и СКИФ Болбасово;

- для других групп абонентов в размерах и на условиях, предусмотренных внутренними приказами по организации.

4.6. Для целей предоставления скидок:

под одиноко проживающими пенсионерами понимаются пенсионеры, не имеющие каких-либо членов семьи, проживающих совместно с ними в одном жилом помещении;

под пенсионерами понимаются граждане, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от ее вида;

под одиноко проживающим инвалидом I или II группы инвалидности понимается инвалид I или II группы инвалидности, который проживает один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с неработающими пенсионерами, достигшими возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях.

4.7. Скидки предоставляются Исполнителем при предоставлении (предъявлении) Абонентом необходимых документов - пенсионного удостоверения, документа, подтверждающего инвалидность, и справки о составе семьи.

4.8. Размеры скидок не суммируются.

5. Особенности оказания сервиса Блокировка Услуги.

5.1. Абонент может временно приостановить доступ к Услугам без взимания

ежемесячной абонентской платы. Сервис добровольной приостановки доступа к Услугам предоставляется при обращении Абонента в Сервисный центр Исполнителя (желаемая Абонентом дата приостановки указывается в заявлении).

5.2. Добровольная приостановка доступа предоставляется на срок до 180 календарных дней. Суммарное время предоставления добровольной приостановки доступа составляет 179 календарных дней в год.

5.3. Сервис Блокировка Услуги осуществляется с отключением от ДРС.

5.4. При досрочном прекращении Абонентом сервиса «Блокировка Услуги» денежные средства, списанные за предоставление данной услуги, Абоненту не возвращаются, неиспользованные дни блокировки не восстанавливаются и учитываются в полном объеме.

5.5. Акционными предложениями Исполнителя до окончания срока действия акции не предусматривается Блокировка на срок более 30 календарных дней.

5.6. Возобновление оказания Услуги после истечения срока блокировки производится Оператором автоматически на основании действующего с Абонентом договора, при этом заявление от Абонента на возобновление оказания услуги не требуется.

6. Прочие условия

Информация об оказанных услугах предоставляется Исполнителем Абоненту или его представителю по его запросу при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Исполнитель также вправе по телефону предоставить Абоненту информацию об оплате услуг, в случае если Абонент назовет свои фамилию, имя, отчество, адрес места оказания услуги, номер и дату заключенного с ним договора. Исполнитель вправе отказать в предоставлении информации о состоянии лицевого счета по телефону, если у него возникли сомнения в удостоверении личности Абонента.