

Вводится 01.11.2023 г.

Изменения в
Положение о предоставлении услуг электросвязи
ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

1. Подпункт 1.3 пункта 1 Положения о предоставлении услуг электросвязи ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее - Положение) изложить в следующей редакции:

«1.3. Положение регулирует общие вопросы оказания Оператором услуг:

- передачи данных (Услуга доступа в сеть Интернет);
- по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ);
- по доступу к телевизионным программам посредством глобальной компьютерной сети Интернет - ОТТ-сервис (Услуга Интернет-телевидения «skifnetTV»).

Особенности оказания конкретной услуги устанавливаются соответствующими Правилами оказания услуг, действующими у Оператора, и являющимися неотъемлемой частью Положения.».

2. Подпункт 2.2 пункта 2 Положения изложить в следующей редакции:

«2.2. Договор с Абонентом заключается при наличии технической возможности оказания Услуг. Оператор вправе отказать Абоненту в заключение Договора в случае отсутствия у него технической возможности для оказания услуг, а также в случае, когда Абонент имеет задолженность по ранее заключенным Договорам и (или) не возвратил в установленный законодательством или Договором срок окончательные абонентские устройства (терминалы), принадлежащие Оператору, и предоставленные им Абоненту.

При заключении Договора представители Оператора предоставляют Абоненту следующую информацию: полное наименование Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы; сведения о специальном разрешении (лицензии) на осуществление деятельности в области связи, выданном Оператору (для Абонентов по Услугам доступа в сеть Интернет); перечень услуг, порядок и условия их оказания; тарифы на оказываемые услуги; порядок, формы и способы оплаты услуг; абонентские номера справочно-информационной службы и службы технической поддержки; способы информирования Абонента об изменении Договора, тарифов и исполнении Договора.».

3. В пункте 11 Положения позицию «4. Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ по IP-протоколу (Услуга IP-телевидения).» исключить.