

Порядок оказания услуг. Общие условия предоставления

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания услуг. Общие условия предоставления. ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее - Порядок) устанавливает порядок и условия взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ТелекомГарант» г. Орша (далее – компания) и клиентом, потребляющим предоставляемые компанией услуги электросвязи (далее – клиент), а также сопряженные с ними услуги (сервисное обслуживание, информационные услуги и др.).

1.2. Порядок регулирует общие вопросы оказания компанией услуг:

- передачи данных (услуга доступа в сеть Интернет);
- по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (услуга КТВ);
- по доступу к телевизионным программам посредством глобальной компьютерной сети Интернет - OTT-сервис (услуга Интернет-телевидения «skifnetTV»).

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонентская плата – фиксированный платеж, который устанавливает компания для клиента за доступ на постоянной основе к своей сети независимо от факта получения услуг (ежемесячный платеж клиента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг электросвязи);

Абонентское устройство - пользовательское оборудование клиента, обеспечивающее доступ к услугам компании;

Заявитель – лицо, обратившееся в компанию с заявлением о заключении договора;

Биллинговая система - автоматизированная информационная система компании, используемая компанией для учета операций по оказанию клиентам услуг;

Договор об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договор) – публичный договор, который состоит из договора, регистрационной формы и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом. Дата и место заключения договора указываются в регистрационной форме. Договор заключается при наличии технической возможности у компании для оказания услуг электросвязи;

Официальный сайт - сайт компании www.skifnet.by;

Представитель компании - лицо, имеющее полномочия осуществлять определенные действия (оформление договорных отношений, настройку, техническую поддержку) от имени компании;

Расчетный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплаченный клиентом объем услуг;

Расчетный период равен одному календарному месяцу, если иной период не установлен компанией;

Сервис Блокировка услуг- временное приостановление компанией доступа клиента к услугам по явно выраженному запросу клиента;

Услуга Обещанный платеж - услуга компании, позволяющая клиенту с авансовой формой оплаты пополнить лицевой счет без выполнения реального платежа в порядке;

Сервисный центр компании — любое структурное подразделение компании, его филиалов, в котором осуществляется работа с клиентом (консультации, справочно-информационные услуги, заключение договора, обслуживание и т.д.);

Скидка – финансовая льгота, применяемая компанией для расчета абонентской платы за пользование услугами, снижающая стоимость.

Интернет-контент — содержимое (наполнение) ресурса, находящегося в сети Интернет, включающее все материалы, размещённые на данном ресурсе, в том числе текстовые материалы, графические элементы, аудио-визуальные произведения и прочее;

Кабинет пользователя (Личный кабинет) – информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счёта, платежей и управления услугами;

Спам — массовая рассылка информации коммерческого или иного содержания лицам, не выражающим желания получать эту информацию;

Услуга HOTSPOT — дополнительная услуга, оказываемая клиентам — физическим лицам, получающим услугу доступа в сеть Интернет, посредством которой клиент может получить беспроводной доступ в Интернет в любом месте, находящимся в зоне покрытия сети Wi-Fi компании;

Услуга FREE_WI-FI – дополнительная услуга, оказываемая клиентам – юридическим лицам, получающим услугу доступа в сеть Интернет, посредством которой любой человек на безвозмездной основе может получить беспроводной доступ в Интернет в помещениях этих юридических лиц;

Базовый пакет – набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

Дополнительный пакет – набор телеканалов определённой тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

Общедоступный пакет — перечень обязательных для распространения телевизионных программ, установленный законодательными актами Республики Беларусь;

Оконечное оборудование услуги КТВ:

а) Set Top Box стандарта DVB-C (STB DVB-C, телевизионная приставка) либо телевизор, оснащённый тюнером DVB-C. STB, или телевизор должны быть оснащены либо CI — интерфейсом для использования CAM-модуля, либо картоприёмником, поддерживающим шифрование CRYPTON;

б) Карта условного доступа — (КУД) — декодирующая электронная смарт-карта, устанавливаемая в STB или телевизор, и хранящая в себе информацию, связанную с индивидуальными данными клиента (список оплаченных каналов, сроки подписки и пр.). Карта позволяет выполнять дешифрование телеканалов, транслируемых в закрытом формате;

в) CAM-модуль — (модуль условного доступа) — устройство с установленной в него КУД, предназначено для декодирования закрытых телевизионных программ цифровым телевизионным приёмником. CAM-модуль устанавливается в соответствующий интерфейс (разъём) цифрового телевизионного приёмника CI;

Отложенный просмотр — сервис, который позволяет ставить в паузу просматриваемую телепередачу телепрограммы, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать телепередачи;

Оконечное оборудование Услуги Интернет-телевидения — Set Top Box IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) либо компьютер, смартфон, планшет с установленным программным обеспечением для просмотра Интернет-телевидения «skifnetTV», опубликованным компанией в Google Play и App Store.

1.4. Услуги оказываются в пределах сети передачи данных согласно картам покрытия, размещённым на официальном сайте компании.

1.5. Фактические значения показателей качества услуги размещаются на официальном сайте компании. Показатели качества услуг являются обобщённой характеристикой деятельности компании и рассчитываются как среднее для всей совокупности клиентов.

1.6. Клиент вправе перейти на другой тарифный план, но не чаще одного раза в месяц, путем подачи в компанию письменного заявления или самостоятельно через личный кабинет пользователя.

2. Особенности предоставления услуг доступа в сеть Интернет

Услуга Интернет (далее - услуга) — услуга электросвязи, обеспечивающая клиенту широкополосный доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet по абонентской линии или по беспроводной технологии IEEE 802.11x с различным набором скоростей приёма и передачи данных, а также различными формами тарификации и расчётов.

2.1. Активация и предоставление услуг.

2.1.1. При оказании услуг беспроводного доступа в сеть Интернет стандарта IEEE 802.11x при необходимости клиентом приобретается (покупка на условиях отдельно заключённого договора) дополнительное оборудование (беспроводной маршрутизатор), если иное не определено приказами, действующими у компании.

2.1.2. По заявке клиента представитель компании производит в помещении клиента (квартире/офисе) настройку соединения с сетью Интернет на оборудовании клиента, включая настройку доступа по технологии Wi-Fi для 1 роутера и 1 абонентского устройства. Выезд к клиенту для первоначальной настройки компания осуществляет без взимания платы, в том числе в случае, когда клиент отказался от выезда представителя компании, но самостоятельно не смог осуществить первоначальную настройку. Второй и последующие выезды оплачиваются клиентом по действующим тарифам.

2.1.3. Для получения доступа к услуге клиенту необходимо иметь розетку сети электропитания не далее 1,5 метра от места установки оконечного оборудования. Если длины кабелей, входящих в стандартный комплект поставки оконечного оборудования, недостаточно для подключения абонентского оборудования, клиент имеет возможность самостоятельно приобрести дополнительное количество необходимого кабеля.

2.1.4. Выполнение строительно-монтажных работ по прокладке кабелей в помещении клиента (за исключением работ по штроблению стен, укладки скрытой проводки, заделки штроб, отделочных работ при прокладке кабеля в помещении) производится в соответствии с действующими тарифами.

2.1.5. Персональный компьютер клиента должен быть оснащён сетевым адаптером Ethernet (порт, совместимый со стандартом 100BASE-TX) и установленными соответствующими драйверами. Установка и/или настройка операционной системы на абонентском оборудовании компании не производятся. Настройка соединения с сетью Интернет производится только на один компьютер клиента с операционной системой Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 и русифицированным интерфейсом.

2.1.6. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной и зависит от работоспособности каналов и узлов Интернет, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи.

Скорость доступа в сеть Интернет, заявленная тарифным планом, не гарантируется при подключении клиентом к оконечному оборудованию своих устройств по технологии Wi-Fi.

2.1.7. Для защиты от несанкционированного использования реквизитов клиенту рекомендуется изменить выданный компанией первоначальный пароль доступа к услуге, а также пароль в заводских настройках оконечного оборудования (роутера). В дальнейшем клиент обязан следить за состоянием настроек оконечного оборудования, периодически изменять пароль и сохранять его в тайне. Для безопасности пользования услугой рекомендуется после окончания сеанса выключать роутер. Памятка по смене пароля в заводских настройках оконечного оборудования расположена на официальном сайте компании.

2.1.8. Активация услуги производится компанией в течение рабочих суток после получения подтверждения от технической службы компании о готовности абонентской линии.

2.1.9. Оказание компанией услуг лицам, прошедшим идентификацию по логину и паролю, MAC адресу, или IP адресу (в том числе и через «Кабинет пользователя»), рассматривается как оказание услуг клиенту. Все действия, совершённые после идентификации, считаются действиями клиента.

2.1.10. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании технологии беспроводного доступа Wi-Fi для соединения нескольких устройств (например — телевизоров, ноутбуков, сетевых проигрывателей и пр.) в сеть, самостоятельно настраивает подобное оборудование и несёт ответственность за настройку безопасности соединения с использованием беспроводных технологий (в частности — Wi-Fi).

2.1.11. Услуга беспроводного доступа стандарта IEEE 802.11x оказывается только по адресу, указанному в договоре. Клиент не имеет права перемещать оконечное оборудование.

2.1.12. Клиент имеет право сменить тарифный план не ранее, чем через месяц с момента активации текущего тарифного плана при обращении к представителю компании и подписании заявления на смену тарифного плана или самостоятельно в «Кабинете пользователя». Смена тарифного плана производится при положительном балансе лицевого счёта.

2.1.13. При необходимости для оформления и подключения услуги выезжают представители компании со всеми необходимыми документами и оборудованием. Срок выезда определяется компанией по согласованию с клиентом.

2.2. Особенности предоставления дополнительных услуг.

2.2.1. В дополнение к выбранному тарифному плану услуги клиент может выбрать дополнительные услуги в любом их сочетании в соответствии с действующими тарифами.

2.3. Оплата услуг, порядок формирования начислений и скидки.

2.3.1. Для оплаты услуг применяется только авансовая форма оплаты.

2.3.2. Списание денежных средств с лицевого счёта клиента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания услуг. При подключении клиента не с начала календарного месяца начисление абонентской платы производится только за фактическое количество дней, в течение которых оказывались услуги, а остаток средств переносится на следующий период.

При подключении клиента к дополнительным услугам, период оказания которых равен суткам, сутки подключения и сутки отключения входят в период оказания услуги, и списание денежных средств за эти периоды производится в полном объёме. При подключении разовых дополнительных услуг, списание средств с лицевого счёта производится однократно при активации.

Списание денежных средств за услугу HOTSPOT осуществляется в виде разового списания средств в момент её активации.

2.3.3. Для удобства клиентов действует сервис «Обещанный платёж». Регистрация «Обещанного платежа» производится клиентом самостоятельно через кабинет пользователя. Максимальная сумма обещанного платежа указана в кабинете пользователя. Если в течение семи дней с момента заказа сервиса «Обещанный платёж» клиент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счёта клиента. Ввод нового «Обещанного платежа» будет невозможен до погашения клиентом возникшей задолженности. Использовать сервис «Обещанный платёж» возможно не более 1 раза в семь дней и при наличии задолженности на лицевом счёте в размере не более 3,00 (трёх) руб.

2.3.4. При отсутствии на лицевом счёте клиента положительного остатка денежных средств, образовавшегося в течение текущего расчётного периода, компания имеет право приостановить оказание услуг и доступ к услуге прекращается. Начисление абонентской платы производится до конца текущего расчётного периода.

2.3.5. При отсутствии на лицевом счёте клиента положительного остатка денежных средств на начало нового расчётного периода (на первое число месяца) оказание услуги не производится и абонентская плата не начисляется. Списание абонентской платы и доступ к услуге возобновляется при пополнении клиентом лицевого счёта в размере, позволяющем обеспечить его положительный баланс.

2.3.6. Счёт на оплату услуг в виде отчёта (статистики по оказанным услугам и полученным платежам за определённый период времени, но не более 3-х месяцев) предоставляется клиенту посредством заказа через кабинет пользователя или по письменному обращению клиента.

2.3.7. Инвалидам первой и второй групп инвалидности, инвалидам с нарушением опорно-двигательного аппарата, лицам, имеющим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, воинам

интернационалистам и ветеранам Великой Отечественной войны предоставляется скидка в размере 10% от стоимости услуги. Данная скидка не распространяется на акционные предложения компании.

2.3.8. В случае возникновения задолженности по оплате услуги у клиента, получающего услугу доступа в сеть Интернет от компании, в течение 5 (пяти) календарных дней у него сохраняется доступ к официальному сайту компании в сети Интернет и к кабинету пользователя. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счёта, доступ к официальному сайту компании и к кабинету пользователя возобновляется.

2.4. Порядок и условия предоставления сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет».

2.4.1. Клиент может заказать платный сервис «Блокировка доступа в сеть Интернет» на срок 30 календарных дней. Количество платных сервисов, заказанных клиентом, и суммарное время пользования сервисом не ограничивается.

2.4.2. Подключение и досрочное прекращение сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» клиент может произвести самостоятельно только с текущей даты через кабинет пользователя.

Возобновление оказания услуги доступа в сеть Интернет после истечения срока блокировки производится на основании действующего с клиентом договора автоматически.

2.4.3. Оплата сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» осуществляется в виде разового списания средств в момент её активации в соответствии с действующими тарифами.

2.4.4. При досрочном прекращении клиентом сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» денежные средства, списанные за предоставление данной услуги, клиенту не возвращаются, неиспользованные дни блокировки не восстанавливаются и учитываются в полном объёме.

2.4.5. При блокировке услуги доступа в сеть Интернет клиентом, которому одновременно оказываются услуги доступа в сеть Интернет и услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV», происходит временное приостановление оказания услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV» на срок Блокировки услуги доступа в сеть Интернет.

2.4.6. Блокировка услуги доступа в сеть Интернет клиентом, которому одновременно оказываются услуги доступа в сеть Интернет и услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV», осуществляется самостоятельно через кабинет пользователя.

3. Особенности оказания услуг Интернет-телевидения «skifnetTV»

Услуга Интернет-телевидения «skifnetTV» (далее — услуга Интернет-телевидения) оказывается на территории Республики Беларусь только при наличии у клиента доступа к сети Интернет.

3.1. Активация и предоставление услуги Интернет-телевидения.

3.1.1. Для получения услуги Интернет-телевидения заявитель обращается в сервисный центр или к поверенному лицу компании для заключения договора.

3.1.2. Для доступа к услуге Интернет-телевидения требуется доступ в сеть Интернет на скорости от 2 Мбит/с. В зависимости от пропускной способности абонентского подключения к сети Интернет, а также с учётом его загрузки скоростной профиль, доступный клиенту для пользования услугой, будет выбран адаптивно.

Для просмотра:

— в SD-формате клиентам доступны типы скоростных профилей: 1,5 Мбит/с и 3 Мбит/с;

— в HD-формате клиентам доступны типы скоростных профилей: 1,5 Мбит/с, 6 Мбит/с.

Оплата интернет-трафика, потреблённого в процессе просмотра, производится клиентом самостоятельно в соответствии с условиями тарифного плана Интернет-компании клиента.

3.1.3. Компания, оказывая услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования клиента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

3.1.4. Клиент компании, получающий услугу доступа в сеть Интернет от компании, может активировать услугу Интернет-телевидения самостоятельно в кабинете пользователя.

При необходимости получения оборудования клиент обращается в сервисный центр компании или к поверенному лицу компании за получением такого оборудования по договору аренды, если иное не определено приказами, действующими у компании.

Реквизиты для доступа к услуге Интернет-телевидения Клиент может получить самостоятельно в кабинете пользователя, либо в сервисном центре при получении оборудования, а также у поверенного лица компании.

3.1.5. Клиент имеет право сменить тарифный план не ранее, чем через месяц с момента активации текущего тарифного плана при обращении к представителю компании или поверенному лицу компании и подписании заявления на смену тарифного плана или самостоятельно в «Кабинете пользователя». Смена тарифного плана производится только при положительном балансе лицевого счёта.

3.1.6. Отложенный просмотр (постановка в паузу просматриваемой телепередачи телепрограммы, просмотр телепередач ранее транслируемых в эфире со сдвигом по сетке вещания до 48 часов) предоставляется компанией в соответствии с условиями договоров, заключённых с правообладателями телевизионных каналов.

3.1.7. При необходимости на период действия договора компания предоставляет клиенту один комплект оборудования для оказания услуг во временное возмездное владение и пользование (аренду) на основании отдельно заключаемого договора, если иное не определено приказами, действующими у компании. Клиент также вправе приобрести у компании в собственность необходимое ему оборудование на основании договора купли-продажи с рассрочкой платежа на 6 месяцев, а также самостоятельно.

3.2. Оплата услуги, порядок формирования начислений.

3.2.1. Для оплаты услуги применяется авансовая форма расчётов.

3.2.2. Списание денежных средств с лицевого счёта клиента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания Интернет-телевидения. При подключении клиента не с начала календарного месяца стоимость услуги рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней оказания услуги.

3.2.3. Компания формирует счёт на оплату услуг в виде информации о стоимости оказанных услуг. Информация о стоимости оказанных услуг предоставляется клиенту в сервисном центре компании по его запросу, а также в личном кабинете пользователя.

3.2.4. Компания не несёт ответственности перед клиентом за:

- несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

- несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- искажения сигнала при оказании услуги, возникшие непреднамеренные перерывы трансляции каналов не по вине компании (отключение каналов связи, метеорологические явления на приёмной или передающей стороне, блокирование трафика и т.д.).

3.2.5. В случае возникновения задолженности по оплате услуги Интернет-телевидения у клиента, получающего услугу доступа в сеть Интернет от компании, в течение 5 (пяти) календарных дней у него сохраняется доступ к официальному сайту компании в сети Интернет и к кабинету пользователя. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счёта, доступ к официальному сайту компании и к кабинету пользователя возобновляется.

3.3. Прочие условия.

3.3.1. Компания обеспечивает распространение всех телепрограмм без изменения их формы и содержания.

3.3.2. Компания имеет право в одностороннем порядке определять и изменять перечень и количество транслируемых телепрограмм в пакетах помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование. Информация для клиента об изменении перечня транслируемых телепрограмм размещается на официальном сайте компании www.skifnet.by.

3.3.3. Сервис по Блокировке Услуги Интернет-телевидения не предоставляется.

3.3.4. В случае, если клиент, которому компания одновременно оказывает услугу доступа в сеть Интернет и услугу Интернет-телевидения «skifnetTV», воспользовался сервисом по Блокировке услуги доступа в сеть Интернет, то оказание услуги Интернет-телевидения «skifnetTV» временно приостанавливается на срок Блокировки услуги доступа в сеть Интернет.

4. Особенности оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (далее – услуги КТВ)

4.1. Активация и предоставление услуг КТВ.

4.1.1. При заключении договора клиенту разъясняют о необходимости наличия окончательного оборудования услуги КТВ. Для получения услуги КТВ по трансляции телеканалов в формате HD, клиентам необходим телевизор HD либо STB HD. Просмотр HD-формата возможен только при наличии технической возможности у клиента.

4.1.2. Выполнение работ по прокладке соединительных кабелей к нескольким телевизионным приёмникам или STB техническим представителем компании в рамках оказания услуги КТВ производится согласно действующему у представителя Прейскуранту.

4.1.3. Техническая возможность позволяет клиенту услуги КТВ на одну абонентскую линию самостоятельно подключить не более трёх телевизоров или STB (либо телевизора и STB), за исключением г. Борисова (не более двух телевизоров или STB (либо телевизора и STB) к одному абонентскому отводу). При подключении дополнительных STB необходима установка дополнительных согласующих устройств, которые приобретаются клиентом самостоятельно. По желанию клиента может быть организовано подключение большего количества телевизоров и STB для услуги КТВ с применением соответствующих тарифов на оплату.

4.1.4. Компания, оказывая услуги КТВ, транслирует телепрограммы только для личного пользования клиента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

4.1.5. Компания имеет право в одностороннем порядке определять и изменять перечень и количество транслируемых телепрограмм в пакетах помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование. Информация для клиента об изменении перечня транслируемых телепрограмм размещается на официальном сайте www.skifnet.by.

4.1.6. При оказании услуг КТВ возможны непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

4.1.7. Компания обеспечивает передачу всех телепрограмм до оконечного абонентского устройства (терминала) без изменения их формы и содержания.

4.1.8. Компания не несёт ответственности перед клиентом за:

- несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

- несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- искажения телевизионного сигнала при оказании услуги КТВ, возникшие по причине повреждения абонентского кабеля, влияния электромагнитных излучений, вносимых передающими средствами третьих лиц.

4.2. Общий порядок расчётов и предоставления скидок.

4.2.1. Для оплаты услуги КТВ применяется оплата в виде отложенного платежа. Абонентская плата вносится клиентом по факту оказания услуг.

4.2.2. Скидки предоставляются для следующих групп клиентов:

- в размере 50% к стоимости услуги КТВ для одиноко проживающих инвалидов первой группы инвалидности, одиноко проживающих инвалидов первой и второй группы инвалидности по зрению;

- в размере 20% к стоимости услуги КТВ по тарифам СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов, СКИФ Полоцк для клиентов, подключившихся на любой тариф доступа в сеть Интернет. Указанная скидка предоставляется также и для клиентов кабельного телевидения, где по адресу места оказания услуги кабельного телевидения оказываются услуги доступа в сеть интернет другому(им) клиенту(ам). Данная скидка предоставляется с первого числа месяца следующего за месяцем подключения. Скидка действует при положительном балансе лицевого счёта клиента или задолженности не более 60 суток. Компания вправе начислять абонентскую плату на тарифы СКИФ Орша, СКИФ Болбасово, СКИФ Борисов, СКИФ Полоцк в полном объёме по истечении 60 суток в любое время по своему усмотрению. При отключении от доступа в сеть Интернет скидка действует до конца месяца, а в иных случаях — до прекращения её действия. Компания вправе отменять или изменять размер предоставляемой скидки по своему усмотрению, уведомив об этом клиентов в установленном порядке;

- в размере 10% к стоимости услуги КТВ для одиноко проживающих пенсионеров, подключённым и подключившимся на Базовые пакеты СКИФ Орша и СКИФ Болбасово;

- для других групп абонентов в размерах и на условиях, предусмотренных внутренними приказами по компании.

4.2.3. Для целей предоставления скидок:

- под одиноко проживающими пенсионерами понимаются пенсионеры, не имеющие каких-либо членов семьи, проживающих совместно с ними в одном жилом помещении;

- под пенсионерами понимаются граждане, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от её вида;

- под одиноко проживающим инвалидом I или II группы инвалидности понимается инвалид I или II группы инвалидности, который проживает один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с неработающими пенсионерами, достигшими возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях.

4.2.4. Скидки предоставляются при предоставлении (предъявлении) клиентом необходимых документов - пенсионного удостоверения, документа, подтверждающего инвалидность и справки о составе семьи.

4.2.5. Размеры скидок не суммируются.

4.3. Порядок расчётов в г. Полоцке.

4.3.1. При заключении договора, стоимость услуг КТВ рассчитывается в следующем порядке: при подключении абонента с 1 по 6 число месяца - начисление абонентской платы производится в полном объёме; с 7 по 12 число месяца, начисление производится в размере 80 % абонентской платы, с 13 по 18 число месяца – начисление производится в размере 60 % абонентской платы; с 19 по 24 числа месяца - начисление производится в размере 40 % абонентской платы; с 25 по последнее число месяца - начисление производится в размере 20 % абонентской платы.

4.4. Порядок предоставления скидок в г. Борисове.

4.4.1. Скидки предоставляются к стоимости услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения в рамках пакета СКИФ Борисов для следующих групп клиентов:

- для пенсионеров, подключённых к пакету СКИФ Борисов и зарегистрированных по месту подключения услуги КТВ, в размере 10 % к стоимости услуги КТВ;

- для одиноко проживающих, либо проживающих совместно с супругом (супругой) ветеранов Великой Отечественной войны, стоимость услуг КТВ приравнивается к стоимости архивного пакета «Социальный», действующей на момент произведения начислений;

- для одиноко проживающих инвалидов I или II группы инвалидности, зарегистрированных по месту предоставления услуги КТВ, один либо с инвалидами I или II группы инвалидности и (или) с несовершеннолетними детьми, стоимость услуг приравнивается к стоимости архивного пакета «Социальный», действующей на момент произведения начислений.

4.5. Особенности оказания сервиса Блокировка услуги КТВ.

4.5.1. Клиент может временно приостановить доступ к услугам КТВ без взимания ежемесячной абонентской платы. Сервис добровольной приостановки доступа к услугам КТВ предоставляется при обращении клиента в сервисный центр компании (желаемая клиентом дата приостановки указывается в заявлении).

4.5.2. Добровольная приостановка доступа предоставляется на срок до 180 календарных дней. Суммарное время предоставления добровольной приостановки доступа составляет 179 календарных дней в год.

4.5.3. Сервис Блокировка услуги КТВ осуществляется с отключением от ДРС.

4.5.4. При досрочном прекращении клиентом сервиса Блокировка услуги КТВ денежные средства, списанные за предоставление данной услуги, клиенту не возвращаются, неиспользованные дни блокировки не восстанавливаются и учитываются в полном объеме.

4.5.5. Акционными предложениями компании до окончания срока действия акции не предусматривается Блокировка на срок более 30 календарных дней.

4.5.6. Возобновление оказания услуги КТВ после истечения срока блокировки производится компанией автоматически на основании действующего с клиентом договора, при этом заявление от клиента на возобновление оказания услуги КТВ не требуется.

5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.skifnet.by.

6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компании.