

Порядок предоставления тарифных планов для физических и юридических лиц, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

Настоящий порядок регулирует отношения между Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) и клиентом, ранее заключившим договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее – договор до 31.07.2026г.), а также заключившим договор об оказании услуг по сети фиксированной связи с 31.07.2026г. с Унитарным предприятием «А1» в лице представителя ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, действующего от имени и в интересах компании.

1. Действующие тарифные планы для физических и юридических лиц.

Тарифный план	Включено в абонентскую плату
#ВсёвДом Интернет*	- передача данных со скоростью до 100 Мбит/с
СкифнетТВ	- до 70 телеканалов кабельного телевидения
СКИФ Орша	- до 120 телеканалов кабельного телевидения
СКИФ Болбасово	- до 70 телеканалов кабельного телевидения
СКИФ Полоцк	- до 120 телеканалов кабельного телевидения
СКИФ Борисов	- до 120 телеканалов кабельного телевидения

** Услуги в рамках тарифного плана оказываются только клиентам физическим лицам, не осуществляющим предпринимательскую деятельность.*

Особенности предоставления действующих тарифных планов

1.1. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. Обслуживание сети доступа в интернет осуществляется по технологии Ethernet.

1.2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

1.3. Выбор тарифного плана «#ВсёвДом Интернет» возможен при заключении договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

1.4. Абонентская плата тарифных планов взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуг – календарный месяц.

1.5. На тарифном плане «#ВсёвДом Интернет» подключается услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства». Абонентская плата за услугу «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуги – календарный месяц.

1.6. При наличии задолженности на балансе лицевого счета клиента компания имеет право прекратить предоставление услуг до внесения оплаты.

2. Архивные тарифные планы для физических и юридических лиц.

Тарифный план	Включено в абонентскую плату
МИНИ ОРША	- 11 телеканалов кабельного телевидения
СКИФ "Экономный" (только для физических лиц)	- 19 телеканалов кабельного телевидения
Трансляция (распространение) социальных программ	- 10 телеканалов общедоступного пакета кабельного телевидения
Пакет телевизионных каналов "Социальный"	- 11 телеканалов кабельного телевидения
УЛЬТРА 100	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 100 Мбит/с
УЛЬТРА 200	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 200 Мбит/с
50/50	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту 50 Мбит/с
ПЕНСИОННЫЙ	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 3 Мбит/с
АНЛИМ АБСОЛЮТ 15 WIFI	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 15 Мбит/с
АНЛИМ УЛЬТРА	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 30 Мбит/с
АНЛИМ АБСОЛЮТ 15	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 15 Мбит/с
УЛЬТРА 75	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту до 75 Мбит/с
ПАРТНЕРСКИЙ 100 (только для юридических лиц)	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту с 23.00. до 19.00 до 100 Мбит/с, с 19.00 до 23.00 до 3 Мбит/с
ПАРТНЕРСКИЙ 50 (только для юридических лиц)	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту с 23.00. до 19.00 до 50 Мбит/с, с 19.00. до 23.00 до 3 Мбит/с

ПАРТНЕРСКИЙ ПЛЮС (только для юридических лиц)	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту с 23.00 до 19.00 до 20 Мбит/с, с 19.00. до 23.00 до 3 Мбит/с
ПАРТНЕРСКИЙ (только для юридических лиц)	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту с 23.00. до 19.00 до 10 Мбит/с, с 19.00. до 23.00 до 3 Мбит/с
ПРАКТИЧНЫЙ	- нелимитируемый круглосуточный доступ на скорости от сети к абоненту 5 Мбит/с

Особенности предоставления архивных тарифных планов

2.1. Технология подключения оборудования клиента к сети компании определяется исходя из технической возможности. Обслуживание сети доступа в интернет осуществляется по технологии Ethernet.

2.2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

2.3. Абонентская плата тарифных планов взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуг – календарный месяц.

2.4. Подключение на тарифный план «АНЛИМ АБСОЛЮТ 15 WIFI» осуществлялось абонентам, заключившим договоры на услуги доступа в сеть Интернет по технологии беспроводного доступа стандарта IEEE 802.11x (Wi-Fi) до 31.07.2026г. и производилось при наличии технической возможности.

2.5. Подключение на тарифный план «ПЕНСИОННЫЙ» производилось до 31.07.2026г. гражданам, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от ее вида, по одному месту подключения. Подключение осуществлялось при предъявлении пенсионного удостоверения.

2.6. На тарифных планах «50/50», «УЛЬТРА 100», «УЛЬТРА 200», «ПЕНСИОННЫЙ», «УЛЬТРА» и «АНЛИМ АБСОЛЮТ 15» доступно подключение пакета «Базовый пакет: skifnetTV», который не включен в абонентскую плату, путем обращения в пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком – Гарант» г. Орша.

3. Общие положения

3.1. Количество ТВ-каналов интерактивного и кабельного телевидения, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

3.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также правилами оказания услуг.

3.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте www.a1.by.

Порядок оказания услуг. Общие условия предоставления для клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок регулирует отношения между Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) и клиентом, ранее заключившим договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (далее – договор до 31.07.2026г.), а также заключившим договор об оказании услуг по сети фиксированной связи с 31.07.2026г. с Унитарным предприятием «А1» в лице представителя ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, действующего от имени и в интересах компании.

1.2. Порядок регулирует общие вопросы оказания компанией услуг:

- передачи данных (услуга доступа в сеть Интернет);
- по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (услуга КТВ);
- по доступу к телевизионным программам посредством глобальной компьютерной сети Интернет - ОТТ-сервис (услуга Интернет-телевидения «skifnetTV»).

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Абонентская плата – фиксированный платеж, который устанавливает компания для клиента за доступ на постоянной основе к своей сети независимо от факта получения услуг (ежемесячный платеж клиента, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг электросвязи);

Заявитель — лицо, обратившееся в компанию с заявлением о заключении договора;

Биллинговая система - автоматизированная информационная система компании, используемая компанией для учета операций по оказанию клиентам услуг;

Договор об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договор) – публичный договор, который состоит из договора, регистрационной формы и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом. Дата и место заключения договора указываются в регистрационной форме. Договор заключается при наличии технической возможности у компании для оказания услуг электросвязи;

Представитель компании – лицо, имеющее полномочия осуществлять определенные действия (оформление договорных отношений, настройку, техническую поддержку) от имени компании;

Расчетный период - период времени, за который определяется фактически полученный и оплаченный клиентом объем услуг;

Расчетный период равен одному календарному месяцу, если иной период не установлен компанией;

Сервис Блокировка услуг – временное приостановление компанией доступа клиента к услугам по явно выраженному запросу клиента;

Услуга Обещанный платеж - услуга компании, позволяющая клиенту с авансовой формой оплаты пополнить лицевой счет без выполнения реального платежа;

Скидка – финансовая льгота, применяемая компанией для расчета абонентской платы за пользование услугами, снижающая стоимость.

Кабинет пользователя (Личный кабинет) — информационная система, предназначенная для контроля состояния лицевого счёта, платежей и управления услугами;

Базовый пакет — набор телеканалов разных жанров, транслируемых в закрытом формате (с применением шифрования);

Дополнительный пакет — набор телеканалов определённой тематики, подключение которого возможно в дополнение к базовому пакету, транслируемый в закрытом формате с применением шифрования;

Общедоступный пакет — перечень обязательных для распространения телевизионных программ, установленный законодательными актами Республики Беларусь;

Оконечное оборудование услуги КТВ:

а) Set Top Box стандарта DVB-C (STB DVB-C, телевизионная приставка) либо телевизор, оснащённый тюнером DVB-C. STB, или телевизор должны быть оснащены либо CI — интерфейсом для использования CAM-модуля, либо картоприёмником, поддерживающим шифрование CRYPTON;

б) Карта условного доступа — (КУД) — декодирующая электронная смарт-карта, устанавливаемая в STB или телевизор, и хранящая в себе информацию, связанную с индивидуальными данными клиента (список оплаченных каналов, сроки подписки и пр.). Карта позволяет выполнять дешифрование телеканалов, транслируемых в закрытом формате;

в) CAM-модуль — (модуль условного доступа) — устройство с установленной в него КУД, предназначено для декодирования закрытых телевизионных программ цифровым телевизионным приёмником. CAM-модуль устанавливается в соответствующий интерфейс (разъём) цифрового телевизионного приёмника CI;

Отложенный просмотр — сервис, который позволяет ставить в паузу просматриваемую телепередачу телепрограммы, просматривать ранее транслируемые телепередачи, записывать телепередачи;

Оконечное оборудование Услуги Интернет-телевидения — Set Top Box IPTV (STB IPTV, телевизионная IP-приставка) либо компьютер, смартфон, планшет с установленным программным обеспечением для просмотра Интернет-телевидения «skifnetTV», опубликованным компанией в Google Play и App Store.

Оконечное оборудование Услуги Интернет (далее - роутер) – оборудование клиента или компании, обеспечивающее доступ к услугам доступа в сеть Интернет (Wi-Fi роутер, маршрутизатор).

2. Особенности предоставления услуг доступа в сеть Интернет

Услуга Интернет (далее - услуга) — услуга электросвязи, обеспечивающая клиенту широкополосный доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet по абонентской линии или по беспроводной технологии IEEE 802.11x с различным набором скоростей приёма и передачи данных, а также различными формами тарификации и расчётов.

2.1. Активация и предоставление услуг.

2.1.1. При оказании услуг беспроводного доступа в сеть Интернет стандарта IEEE 802.11x при необходимости клиентом подключается услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» с использованием роутера компании.

2.1.2. По заявке клиента представитель компании производит в помещении клиента (квартире/офисе) настройку соединения с сетью Интернет на оборудовании клиента или компании, включая настройку доступа по технологии Wi-Fi для 1 роутера. Выезд к клиенту для первоначальной настройки компания осуществляет без взимания платы, в том числе в случае, когда клиент отказался от выезда представителя компании, но самостоятельно не смог осуществить первоначальную настройку. Второй и последующие выезды оплачиваются клиентом по действующим тарифам.

2.1.3. Для получения доступа к услуге клиенту необходимо иметь розетку сети электропитания не далее 1,5 метра от места установки роутера. Если длины кабелей, входящих в стандартный комплект поставки роутера, недостаточно для подключения,

клиент имеет возможность самостоятельно приобрести дополнительное количество необходимого кабеля.

2.1.4. Выполнение строительно-монтажных работ по прокладке кабелей в помещении клиента (за исключением работ по штроблению стен, укладки скрытой проводки, заделки штроб, отделочных работ при прокладке кабеля в помещении) производится в соответствии с действующими тарифами.

2.1.5. Персональный компьютер клиента должен быть оснащён сетевым адаптером Ethernet (порт, совместимый со стандартом 100BASE-TX) и установленными соответствующими драйверами. Установка и/или настройка операционной системы на абонентском оборудовании компании не производится. Настройка соединения с сетью Интернет производится только на один компьютер клиента с операционной системой Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 и русифицированным интерфейсом.

2.1.6. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной и зависит от работоспособности каналов и узлов Интернет, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи.

Скорость доступа в сеть Интернет, заявленная тарифным планом, не гарантируется при подключении клиентом к роутеру своих устройств по технологии Wi-Fi.

2.1.7. Для защиты от несанкционированного использования реквизитов клиенту рекомендуется изменить выданный компанией первоначальный пароль доступа к услуге, а также пароль в заводских настройках роутера. В дальнейшем клиент обязан следить за состоянием настроек роутера, периодически изменять пароль и сохранять его в тайне. Для безопасности пользования услугой рекомендуется после окончания сеанса выключать роутер.

2.1.8. Активация услуги производится компанией в течение рабочих суток после получения подтверждения от технической службы компании о готовности абонентской линии.

2.1.9. Оказание компанией услуг лицам, прошедшим идентификацию по логину и паролю, MAC адресу, или IP адресу (в том числе и через «Личный кабинет»), рассматривается как оказание услуг клиенту. Все действия, совершённые после идентификации, считаются действиями клиента.

2.1.10. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании технологии беспроводного доступа Wi-Fi для соединения нескольких устройств (например — телевизоров, ноутбуков, сетевых проигрывателей и пр.) в сеть, самостоятельно настраивает подобное оборудование и несёт ответственность за настройку безопасности соединения с использованием беспроводных технологий (в частности — Wi-Fi).

2.1.11. Услуга беспроводного доступа стандарта IEEE 802.11x оказывается только по адресу, указанному в договоре. Клиент не имеет права перемещать роутер.

2.1.12. При необходимости для оформления и подключения услуги выезжают представители компании со всеми необходимыми документами и оборудованием. Срок выезда определяется компанией по согласованию с клиентом.

2.2. Оплата услуг, порядок формирования начислений и скидки.

2.2.1. Для оплаты услуг применяется только авансовая форма оплаты.

2.2.2. Списание денежных средств с лицевого счёта клиента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания услуг. При подключении клиента не с начала календарного месяца начисление абонентской платы производится только за фактическое количество дней, в течение которых оказывались услуги, а остаток средств переносится на следующий период.

При подключении клиента к дополнительным услугам, период оказания которых равен суткам, сутки подключения и сутки отключения входят в период оказания услуги, и списание денежных средств за эти периоды производится в полном объёме.

2.2.3 Для удобства клиентов действует сервис «Обещанный платёж». Регистрация «Обещанного платежа» производится клиентом самостоятельно через Личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в Личном кабинете. Если в течение семи дней с момента заказа сервиса «Обещанный платёж» клиент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счёта клиента. Ввод нового «Обещанного платежа» будет невозможен до погашения клиентом возникшей задолженности. Использовать сервис «Обещанный платёж» возможно не более 1 раза в семь дней и при наличии задолженности на лицевом счёте в размере не более 3,00 (трёх) руб.

2.2.4. При отсутствии на лицевом счёте клиента положительного остатка денежных средств, образовавшегося в течение текущего расчётного периода, компания имеет право приостановить оказание услуг и доступ к услуге прекращается. Начисление абонентской платы производится до конца текущего расчётного периода.

2.2.5. При отсутствии на лицевом счёте клиента положительного остатка денежных средств на начало нового расчётного периода (на первое число месяца) оказание услуги не производится и абонентская плата не начисляется. Списание абонентской платы и доступ к услуге возобновляется при пополнении клиентом лицевого счёта в размере, позволяющем обеспечить его положительный баланс.

2.2.6. Счёт на оплату услуг в виде отчёта (статистики по оказанным услугам и полученным платежам за определённый период времени, но не более 3-х месяцев) предоставляется клиенту посредством заказа через Личный кабинет или по письменному обращению клиента.

2.2.7. В случае возникновения задолженности по оплате услуги у клиента в течение 5 (пяти) календарных дней у него сохраняется доступ к Личному кабинету. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счёта, доступ к Личному кабинету возобновляется.

2.3. Порядок и условия предоставления сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет».

2.3.1. Клиент может подключить платный сервис «Блокировка доступа в сеть Интернет» на срок 30 календарных дней. Количество платных сервисов, подключенных клиентом, и суммарное время пользования сервисом не ограничивается.

2.3.2. Подключение и досрочное прекращение сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» клиент может произвести самостоятельно только с текущей даты через Личный кабинет.

Возобновление оказания услуги доступа в сеть Интернет после истечения срока блокировки производится на основании действующего с клиентом договора автоматически.

2.3.3. Оплата сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» осуществляется в виде разового списания средств в момент её активации в соответствии с действующими тарифами.

2.3.4. При досрочном прекращении клиентом сервиса «Блокировка доступа в сеть Интернет» денежные средства, списанные за предоставление данной услуги, клиенту не возвращаются, неиспользованные дни блокировки не восстанавливаются и учитываются в полном объёме.

2.3.5. При блокировке услуги доступа в сеть Интернет клиентом, которому одновременно оказываются услуги доступа в сеть Интернет и услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV», происходит временное приостановление оказания

услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV» на срок Блокировки услуги доступа в сеть Интернет.

2.3.6. Блокировка услуги доступа в сеть Интернет клиентом, которому одновременно оказываются услуги доступа в сеть Интернет и услуги IP-телевидения или Интернет-телевидения «skifnetTV», осуществляется самостоятельно через Личный кабинет.

3. Особенности оказания услуг Интернет-телевидения «skifnetTV»

Услуга Интернет-телевидения «skifnetTV» (далее — услуга Интернет-телевидения) оказывается на территории Республики Беларусь только при наличии у клиента доступа к сети Интернет.

3.1. Активация и предоставление услуги Интернет-телевидения.

3.1.1. Для получения услуги Интернет-телевидения заявитель обращается в пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, для заключения договора.

3.1.2. Для доступа к услуге Интернет-телевидения требуется доступ в сеть Интернет на скорости от 2 Мбит/с. В зависимости от пропускной способности абонентского подключения к сети Интернет, а также с учётом его загрузки скоростной профиль, доступный клиенту для пользования услугой, будет выбран адаптивно.

Для просмотра:

— в SD-формате клиентам доступны типы скоростных профилей: 1,5 Мбит/с и 3 Мбит/с;

— в HD-формате клиентам доступны типы скоростных профилей: 1,5 Мбит/с, 6 Мбит/с.

Оплата интернет-трафика, потреблённого в процессе просмотра, производится клиентом самостоятельно в соответствии с условиями тарифного плана Интернет-компании клиента.

3.1.3. Компания, оказывая услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования клиента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

3.1.4. Клиент компании, получающий услугу доступа в сеть Интернет от компании, может активировать услугу Интернет-телевидения самостоятельно в Личном кабинете.

Реквизиты для доступа к услуге Интернет-телевидения Клиент может получить самостоятельно в Личном кабинете.

3.1.5. Отложенный просмотр (постановка в паузу просматриваемой телепередачи телепрограммы, просмотр телепередач ранее транслируемых в эфире со сдвигом по сетке вещания до 48 часов) предоставляется компанией в соответствии с условиями договоров, заключённых с правообладателями телевизионных каналов.

3.1.7. При необходимости клиент самостоятельно обеспечивает наличие необходимого оборудования для оказания услуги Интернет-телевидения.

3.2. Оплата услуги Интернет-телевидения, порядок формирования начислений.

3.2.1. Для оплаты услуги Интернет-телевидения применяется авансовая форма расчётов.

3.2.2. Списание денежных средств с лицевого счёта клиента производится в соответствии с условиями выбранного тарифного плана ежедневно в течение периода оказания Интернет-телевидения. При подключении клиента не с начала календарного месяца стоимость услуги Интернет-телевидения рассчитывается пропорционально фактическому количеству дней оказания услуги Интернет-телевидения.

3.2.3. Компания формирует счёт на оплату услуг Интернет-телевидения в виде информации о стоимости оказанных услуг. Информация о стоимости оказанных услуг

предоставляется клиенту в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша по его запросу, а также в Личном кабинете.

3.2.4. Компания не несёт ответственности перед клиентом за:

- несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

- несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- искажения сигнала при оказании услуги, возникшие непреднамеренные перерывы трансляции каналов не по вине компании (отключение каналов связи, метеорологические явления на приёмной или передающей стороне, блокирование трафика и т.д.).

3.2.5. В случае возникновения задолженности по оплате услуги Интернет-телевидения у клиента, получающего услугу доступа в сеть Интернет от компании, в течение 5 (пяти) календарных дней у него сохраняется доступ к Личному кабинету. После поступления оплаты, достаточной для образования положительного баланса лицевого счёта, доступ к Личному кабинету возобновляется.

3.3. Прочие условия.

3.3.1. Компания обеспечивает распространение всех телепрограмм без изменения их формы и содержания.

3.3.2. Компания имеет право вносить изменения в список каналов внутри пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

3.3.3. Сервис по Блокировке Услуги Интернет-телевидения не предоставляется.

3.3.4. В случае, если клиент, которому компания одновременно оказывает услугу доступа в сеть Интернет и услугу Интернет-телевидения «skifnetTV», воспользовался сервисом по Блокировке услуги доступа в сеть Интернет, то оказание услуги Интернет-телевидения «skifnetTV» временно приостанавливается на срок Блокировки услуги доступа в сеть Интернет.

4. Особенности оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (далее – услуги КТВ)

4.1. Активация и предоставление услуг КТВ.

4.1.1. При заключении договора клиенту разъясняют о необходимости наличия окончательного оборудования услуги КТВ. Для получения услуги КТВ по трансляции телеканалов в формате HD, клиентам необходим телевизор HD либо STB HD. Просмотр HD-формата возможен только при наличии технической возможности у клиента.

4.1.2. Выполнение работ по прокладке соединительных кабелей к нескольким телевизионным приёмникам или STB техническим представителем компании в рамках оказания услуги КТВ производится согласно тарифам компании.

4.1.3. Техническая возможность позволяет клиенту услуги КТВ на одну абонентскую линию самостоятельно подключить не более трёх телевизоров или STB (либо телевизора и STB), за исключением г. Борисова (не более двух телевизоров или STB (либо телевизора и STB) к одному абонентскому отводу). При подключении дополнительных STB необходима установка дополнительных согласующих устройств, которые приобретаются клиентом самостоятельно. По желанию клиента может быть организовано подключение большего количества телевизоров и STB для услуги КТВ с применением соответствующих тарифов на оплату.

4.1.4. Компания, оказывая услуги КТВ, транслирует телепрограммы только для личного пользования клиента без права дальнейшего распространения, в том числе для коммерческих целей.

4.1.5. Компания имеет право вносить изменения в список каналов внутри пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

4.1.6. При оказании услуг КТВ возможны непреднамеренные перерывы трансляции каналов, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

4.1.7. Компания обеспечивает передачу всех телепрограмм до окончного абонентского устройства (терминала) без изменения их формы и содержания.

4.1.8. Компания не несёт ответственности перед клиентом за:

- несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой компаниями-правообладателями программой, показанным телепередачам;

- несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- искажения телевизионного сигнала при оказании услуги КТВ, возникшие по причине повреждения абонентского кабеля, влияния электромагнитных излучений, вносимых передающими средствами третьих лиц.

4.1.9. Для оплаты услуги КТВ применяется оплата в виде отложенного платежа. Абонентская плата вносится клиентом по факту оказания услуг.

4.2. Порядок расчётов в г. Полоцке.

4.2.1. При заключении договора, стоимость услуг КТВ рассчитывается в следующем порядке: при подключении абонента с 1 по 6 число месяца - начисление абонентской платы производится в полном объёме; с 7 по 12 число месяца, начисление производится в размере 80 % абонентской платы, с 13 по 18 число месяца – начисление производится в размере 60 % абонентской платы; с 19 по 24 числа месяца – начисление производится в размере 40 % абонентской платы; с 25 по последнее число месяца – начисление производится в размере 20 % абонентской платы.

4.3. Особенности оказания сервиса Блокировка услуги КТВ.

4.3.1. Клиент может временно приостановить доступ к услугам КТВ без взимания ежемесячной абонентской платы. Сервис добровольной приостановки доступа к услугам КТВ предоставляется при обращении клиента в пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша (желаемая клиентом дата приостановки указывается в заявлении).

4.3.2. Добровольная приостановка доступа предоставляется на срок до 180 календарных дней. Суммарное время предоставления добровольной приостановки доступа составляет 179 календарных дней в год.

4.3.3. Сервис Блокировка услуги КТВ осуществляется с отключением от ДРС.

4.3.4. При досрочном прекращении клиентом сервиса Блокировка услуги КТВ денежные средства, списанные за предоставление данной услуги, клиенту не возвращаются, неиспользованные дни блокировки не восстанавливаются и учитываются в полном объёме.

4.3.5. Акционными предложениями компании до окончания срока действия акции не предусматривается Блокировка на срок более 30 календарных дней.

4.3.6. Возобновление оказания услуги КТВ после истечения срока блокировки производится компанией автоматически на основании действующего с клиентом

договора, при этом заявление от клиента на возобновление оказания услуги КТВ не требуется.

5. Особенности оказания дополнительных услуг

5.1 При подключении разовых дополнительных услуг, списание средств с лицевого счёта производится однократно при активации.

5.2 В дополнение к выбранному тарифному плану услуги клиент может выбрать дополнительные услуги в любом их сочетании в соответствии с действующими тарифами.

5.3 Подключение/отключение/ оказание услуг, смена тарифного плана осуществляются в течение 24 часов с момента формирования заявки клиентом в Личном кабинете или при обращении в пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша.

Услуга	Описание	Списание стоимости
Переход на меньший/большой по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана	Без взимания оплаты
Настройка телевизора у абонента, в т.ч. к сети передачи данных	Услуга включает подключение и настройку одного телевизора у абонента, в том числе к сети передачи данных	Разовый взнос
Прокладка абонентского кабеля у абонента	Услуга включает прокладку кабеля компании в квартиру абонента с подключением к одному оконечному устройству (например, телевизору, роутеру и пр.)	Разовый взнос
Работа по прокладке кабеля по квартире абонента	Услуга включает выполнение работ по прокладке абонентского кабеля внутри квартиры абонента с подключением к одному оконечному устройству	Разовый взнос
Ремонт абонентского кабеля	Услуга включает диагностику и восстановление абонентского кабеля внутри помещения абонента к одному оконечному устройству	Разовый взнос
Вызов мастера для настройки доступа к сети передачи данных абонентских устройств	Услуга включает вызов специалиста для настройки доступа одного абонентского устройства к сети передачи данных	Разовый взнос
Подключение абонентского кабеля квартиры к домовой распределительной сети на пакет «СКИФ Борисов»	Услуга включает подключение одного абонентского кабеля квартиры к домовой распределительной сети по пакету «СКИФ Борисов»	Разовый взнос

Подключение абонентского кабеля к отводу абонентского ответвителя с помощью разъема	Услуга включает подключение одного абонентского кабеля к отводу абонентского ответвителя с использованием разъема	Разовый взнос
Установка ТВ штекера на абонентском кабеле при помощи разъема	Услуга включает установку ТВ штекера на абонентском кабеле с использованием разъема	Разовый взнос
Разводка абонентского кабеля (от ответвителя к телевизору) с подключением к отводу абонентского ответвителя при помощи разъема	Услуга включает одну разводку абонентского кабеля от ответвителя к телевизору с подключением к отводу абонентского ответвителя с использованием разъема	Разовый взнос
Разводка абонентской сети с установкой распределителя на 2 телевизора и подключением кабеля к отводу абонентского ответвителя при помощи разъема	Услуга включает одну разводку абонентской сети с установкой распределителя на два телевизора и подключением кабеля к отводу абонентского ответвителя с использованием разъема	Разовый взнос
Разделка кабеля с установкой распределителя на 2 телевизора	Услуга включает одну разделку абонентского кабеля с установкой распределителя на два телевизора	Разовый взнос
Настройка телевизора у абонента	Услуга включает настройку одного телевизора у абонента	Разовый взнос
Соединение абонентского кабеля в месте обрыва с помощью разъемов	Услуга включает одно соединение абонентского кабеля в месте обрыва с помощью разъемов	Разовый взнос
Повторный вызов мастера	Услуга включает повторный вызов мастера к абоненту для выполнения дополнительных работ или устранения выявленных ранее неполадок	Разовый взнос
Прокладка кабеля через стену	Услуга включает выполнение прокладки кабеля через стену внутри помещения абонента	Разовый взнос
Сверление отверстия	Услуга включает сверление одного отверстия внутри помещения абонента	Разовый взнос
Организация точки подключения Wi-Fi устройства	Услуга по обеспечению организации коммуникационного соединения с оборудованием компании с целью предоставления	Ежемесячная плата

	доступа к сети Интернет с использованием роутера компании, включающая также первичную установку и настройку оборудования, дистанционную и оффлайн диагностику, техническую поддержку и гарантированную замену оборудования, если причиной неисправности не является нарушение правил эксплуатации	
--	---	--

5.4. Подключение услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» осуществляется в системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5.5. С момента возврата оборудования клиентом при обращении пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком-Гарант» г. Орша, услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» отключается.

5.6. При осуществлении выдачи/замены оборудования (роутера) с клиентом заключается акт приема-передачи.

5.7. Абонентская плата услуги взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуги – календарный месяц.

5.8. Руководство пользователя, в соответствии с которым клиент обязан пользоваться установленным для организации точки подключения оборудованием компании, помимо инструкций по эксплуатации, размещается на официальном сайте изготовителя.

5.9. Оборудование компании, используемое для организации точки подключения, потерявшее товарный вид или имеющее недостатки по вине клиента либо в результате царапин, иных обстоятельств, независящих от компании, (в том числе, но не исключительно, наличие потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений оборудования и иных) безвозмездной замене не подлежит.

6. Для консультации по вопросам оказания услуг клиент может обращаться в службу технической поддержки по номеру 7412, а также в пункты продаж и обслуживания официальных дилеров А1, обслуживающих клиентов, ранее заключивших договор с ООО «Телеком – Гарант» г. Орша. Информация о месте нахождения сервисных центров компании, режиме их работы и контактных номерах телефонов размещается компанией на сайте www.skifnet.by.

7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.skifnet.by.

8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.